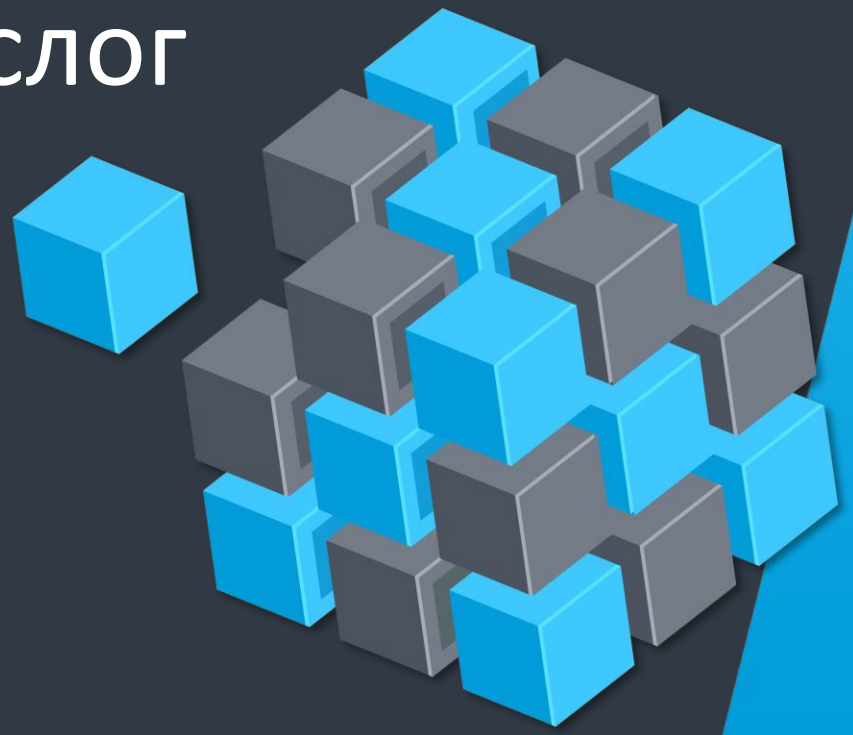
RR Tech

РР-Тех представляет платформу Индекслог

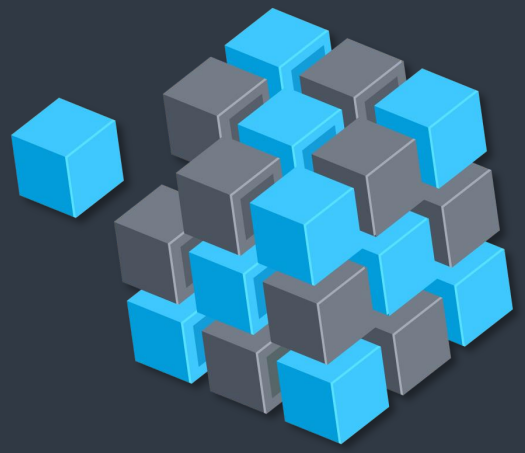


www.rr-th.com

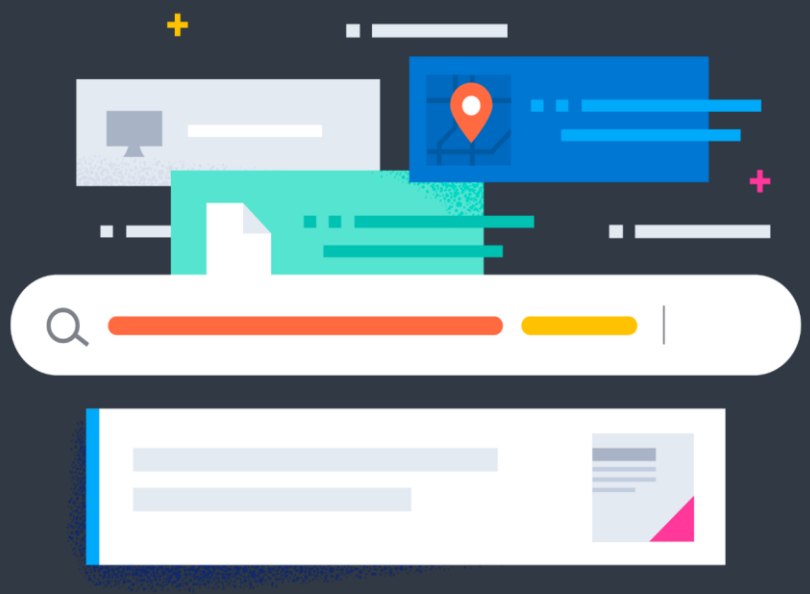
RR Tech

Индекслог_Поиск

Стандарт для создания поисковых приложений



Текущая ситуация



RR Tech

Цели бизнеса:

- Снижение рисков и максимизация инвестиций в IT;
- Удовлетворение ожиданий клиентов за счет предоставления более качественного опыта использования;
- Создание новых цифровых продуктов для обеспечения роста.

На данный момент:

- Ручной и непоследовательный анализ причин инцидентов, приводящий к обращениям в службу поддержки и сбоям в работе;
- Бессвязная работа сотрудников и отсутствие «единого интерфейса» для работы;
- Трудоемкий анализ из-за разрозненности инструментов;
- Выполнение высококвалифицированными специалистами малозначимых задач.

RR Tech

Создать удобный поиск не так-то просто

88%

Посетителей сказали, что не вернутся на сайт после неудачного опыта

1.8%

Часов сотрудники тратят ежедневно на поиск информации

76%

Покупателей уходят с сайта после неудачного поиска нужной им информации

Все эти проблемы связаны с данными

Традиционные решения больше не работают

RR Tech

	ТО, ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО	ТО, ЧТО ПРЕДЛАГАЮТ ТРАДИЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ
ГИБКОСТЬ	Простое соединение разрозненной информации и данных в рамках организации	Сложная интеграция, приводящая к разрозненной информации и данным
MACHINE LEARNING	Легкое использование и настройка сразу «из коробки»	Зависимость от технических специалистов при внесении простых изменений
ПРОСТОТА В ИСПОЛЬЗОВАНИИ	Поиск на базе искусственного интеллекта	Затруднительно оптимизировать результаты из-за сложности машинного обучения и отсутствия прозрачности

RR Tech

Командам разработчиков нужен более совершенный способ

Гибкость

Low code vs полный контроль

Обширные библиотеки коннекторов

Поиск по всем типам данных

Простота в использовании

Настраиваемые пользовательские интерфейсы

Встроенная поисковая аналитика

Совместно используемые панели

Machine learning

«Human-in-the-loop» дизайн

Поддержка моделей NLP

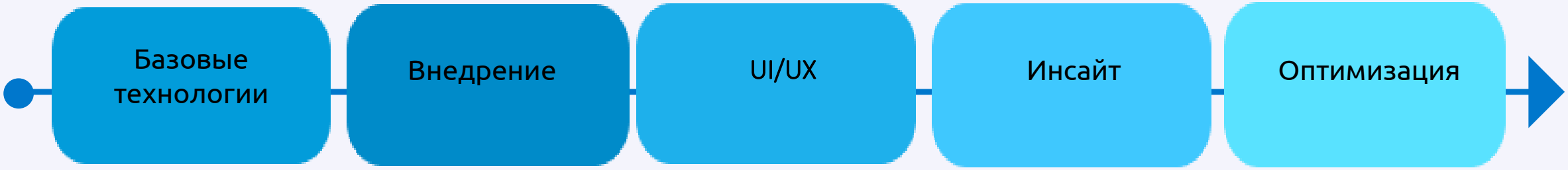
Управление моделями

Командам разработчиков нужны надежные и гибкие инструменты поиска

RR Tech

Без поиска

С хорошим поиском



- Скорость
- Масштаб
- Актуальность

- API индексирования
- Клиентские библиотеки
- Загрузка с помощью перетаскивания
- Поисковый робот
- Коннекторы данных

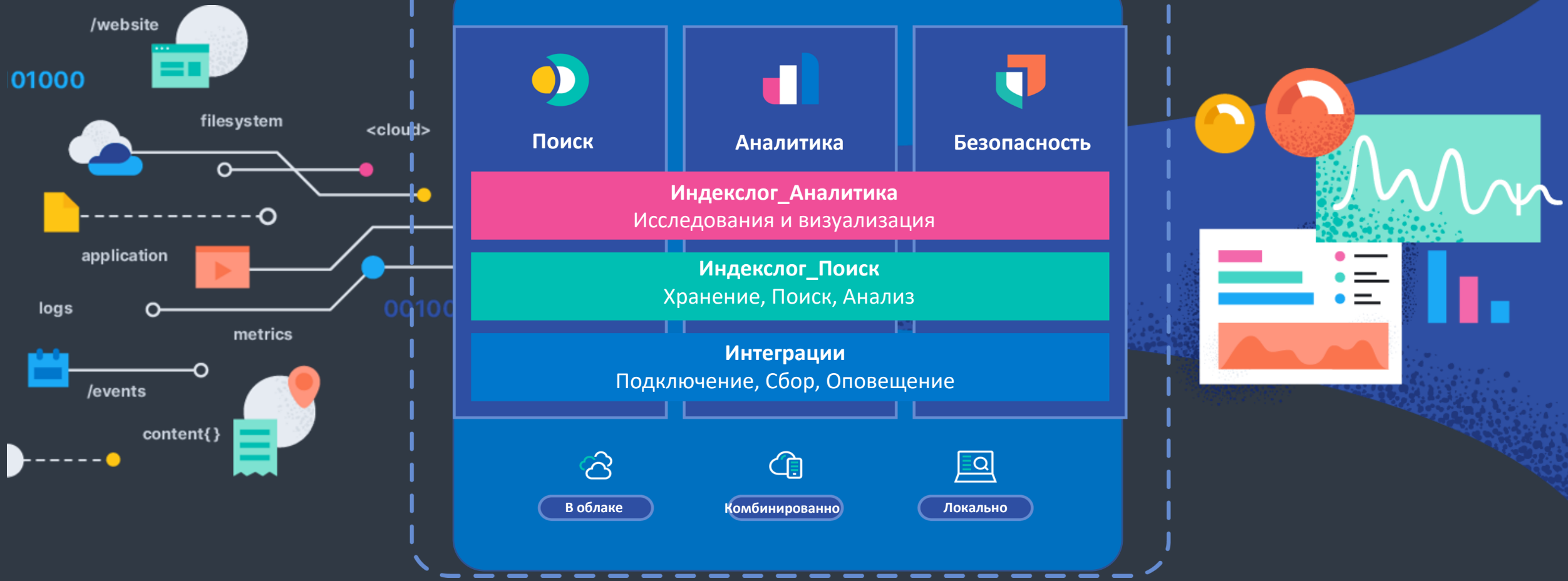
- Современный пользовательский интерфейс поиска
- Автозаполнение
- Фильтры и фасеты
- Допустимость опечаток
- Коррекция орфографии

- Объемы запросов
- Отчеты запросов по ключевым словам
- Отслеживание кликов
- Автоматическая отчетность
- Анализ на основе времени

- Мониторинг
- Поддержка синонимов
- Настройка релевантности
- Переупорядочивание результатов
- Адаптивная релевантность
- Персонализация
- Machine Learning

Индекслог_Поиск

RR Tech



www.rr-th.com

RR Tech

Лучшая платформа для поиска

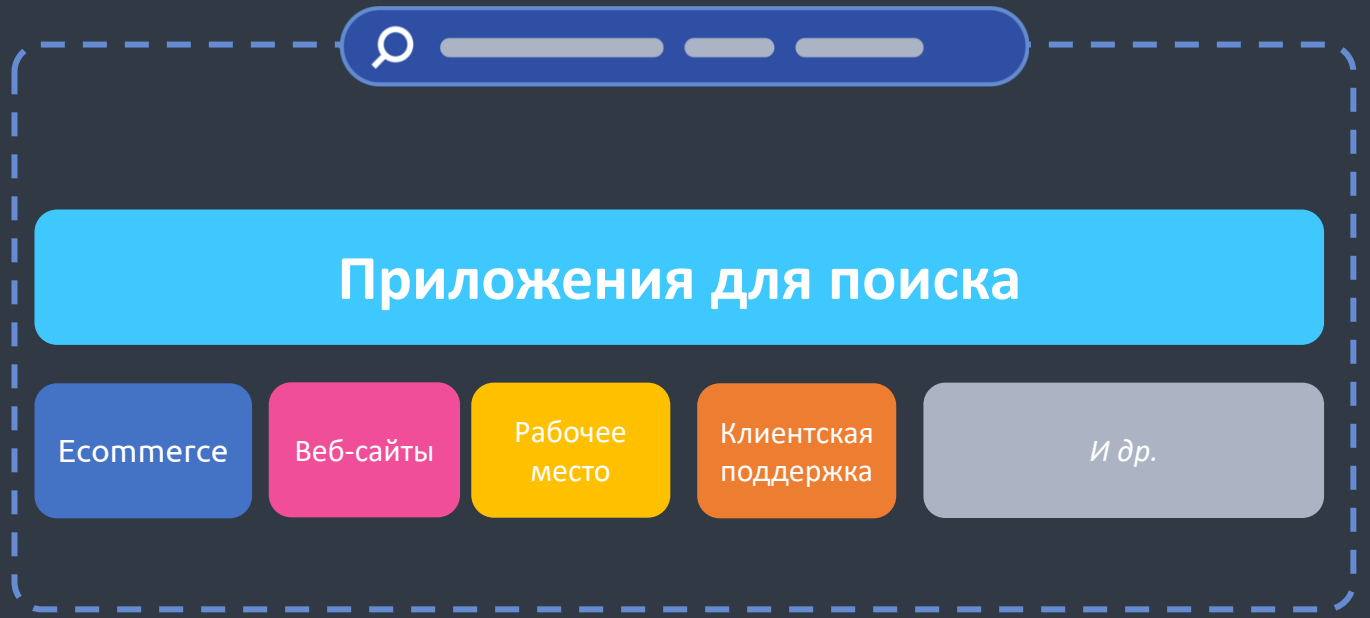
Индекслог_Поиск улучшает опыт использования и повышает конверсию

Индекслог_ Поиск обеспечивает высокую доступность сервиса и приложения

Индекслог_ Поиск обеспечивает прозрачность для анализа больших массивов данных (биг дата)

RR Tech

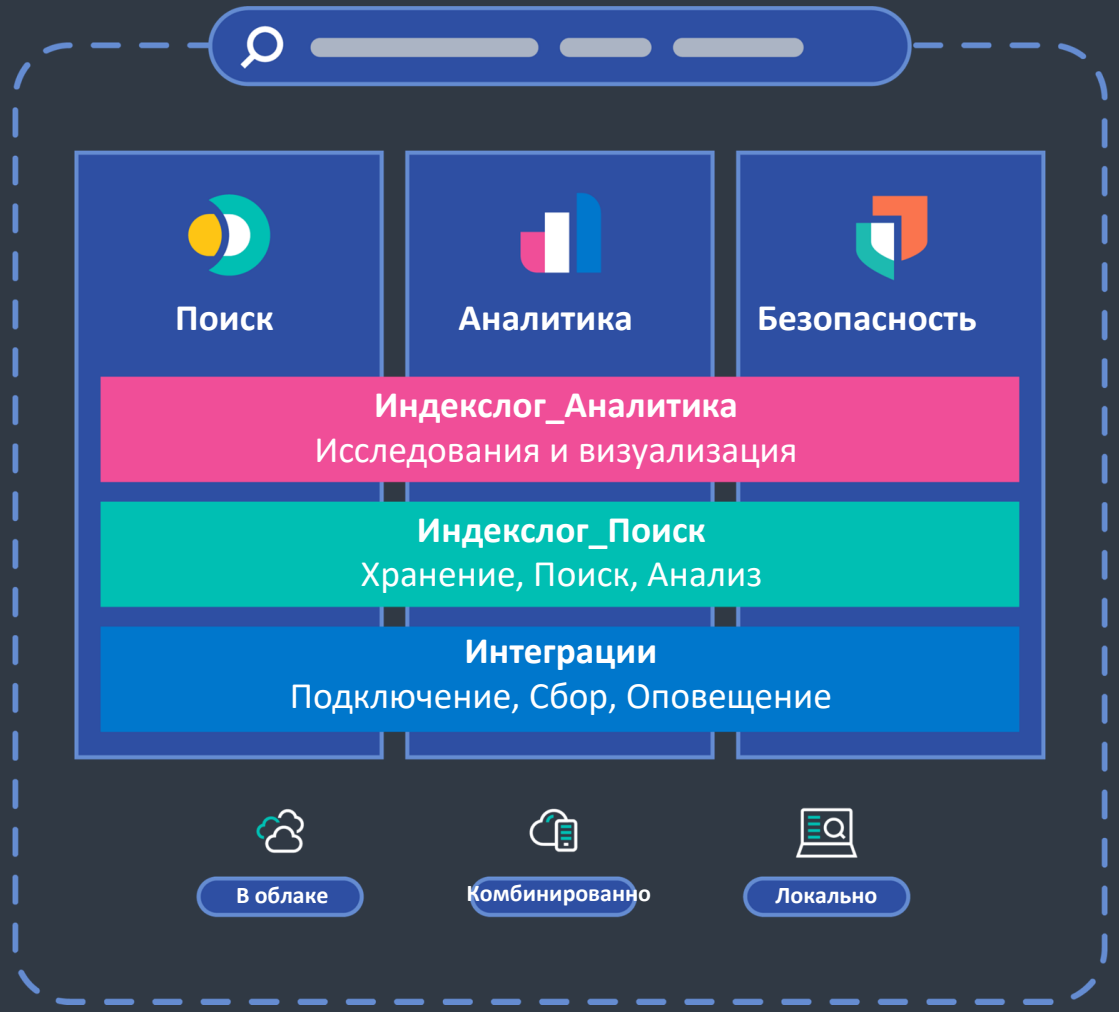
Одно решение
для всех случаев использования поисковых систем



Единая платформа для всех поисковых данных

- Единая платформа для поиска, аналитики и безопасности
- Безграничные возможности для поиска данных
- Единый интерфейс для анализа и точной настройки поискового опыта
- Мониторинг журналов поиска и метрик в режиме реального времени для прогнозирования и решения проблем

RR Tech



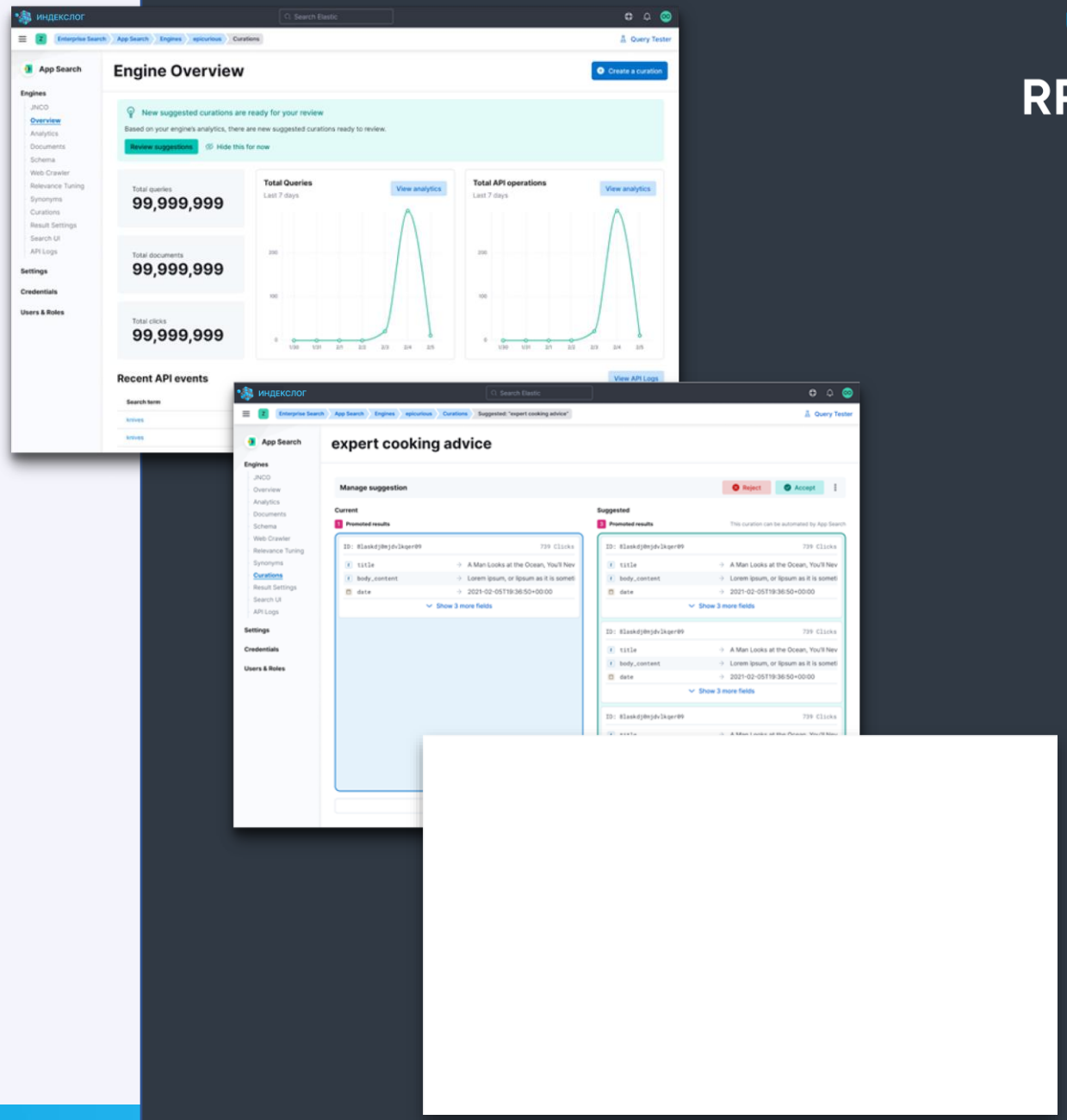
www.rr-th.com

Обширный набор инструментов с поддержкой релевантности на основе ML

- Максимальная гибкость, позволяющая построить все по-своему или сэкономить время с помощью готовых инструментов

- Готовая аналитика для анализа и настройки релевантности с возможностью совместного использования панели индикаторов и создания визуализации

- Векторный поиск и NLP для семантического поиска и персонализации



RR Tech

www.rr-th.com

Масштабируемость и гибкость, которая соответствует вашим потребностям

- Автомасштабирование для решения проблемы аномалий по мере роста данных
- Межкластерный поиск и репликация для лучшей производительности, безотказной работы и резервирования
- Развертывание в облаке, локально или в гибридных средах

RR Tech

www.rr-th.com

Отличие Индекслог_Поиск от других

Мощный и гибкий AI/ML

Встроенные возможности ML, импорт пользовательских моделей, оптимизация релевантности и персонализации поиска

Аналитика и визуализация

Встроенные средства мониторинга и оптимизации производительности

Гибкость развертывания

Поддержка облачных и локальных вариантов развертывания

Контроль и безопасность

Объединение команд по поиску, эксплуатации и безопасности на единой платформе

RR Tech

Преимущества Индекслог_Поиска

67%

На 67% ускоряет совместную работу

69%

На 69% ускоряет способность реагировать

68%

На 68% ускоряет процесс адаптации сотрудников

69%

На 69% повышает удовлетворенность клиентов и сотрудников

RR Tech

Индекслог_Поиск обеспечивает преимущества за счет скорости

Сокращение времени на администрирование пользовательского опыта при поиске на 68%

Ускорение вывода на рынок нового контента на 67%

Повышение коэффициента конверсии в интернете на 68%

Ускорение времени реагирования на запросы сотрудников на 69%

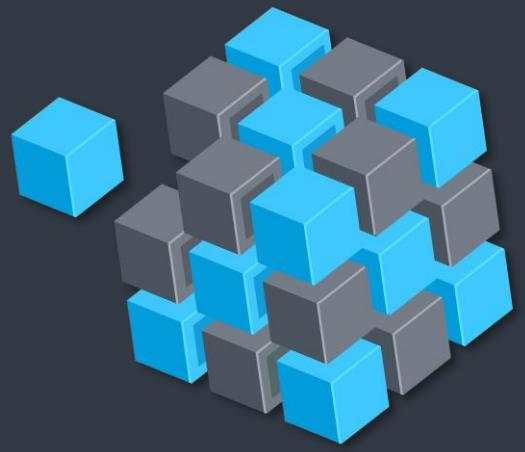
Ускорение процесса адаптации сотрудников на 68%

Сокращение времени, необходимого для совместной работы, на 67%

RR Tech

Индекслог_Аналитика

Развитие и внедрение информационных технологий



Текущая ситуация

RR Tech

Цели бизнеса

- Использование программного обеспечения в качестве конкурентного преимущества
- Удовлетворение ожиданий требовательных клиентов
- Ускорение внедрения инноваций

На данный момент:

- Ручной и трудозатратный анализ инцидентов, приводящий к увеличению времени поиска корневой причины и увеличению времени простоя
- Несогласованность между командами
- Снижение производительности труда сотрудников
- Обслуживание клиентов неоптимизировано

Возрастающая сложность информационных технологий создает проблемы

RR Tech

- Ненадежное обслуживание
- Отсутствие командного взаимодействия
- Низкое качество релизов
- Неэффективные, несвязанные операции
- Разрозненные и несвязанные инструменты мониторинга
- Неприспособленность к облачным средам

RR Tech

Традиционных решений не достаточно

	То, что вам нужно	Традиционные решения
Видимость	Прозрачность процессов	Из-за слепых зон невозможно решать сложные проблемы
Аналитика	Быстрое устранение неисправностей и снижение MTTR	Слишком много инструментов и команд увеличивают MTTR
Надежность	Повышение уровня обслуживания	Невыполнение SLA, SLO
Унификация	Высокая рентабельность инвестиций (ROI)	Снижение уровня сотрудничества, увеличение времени простоя

Командам нужны лучшие решения

Видимость

Прозрачность процессов для ваших гибридных экосистем

Скорость

Ускоренное решение проблем и оптимизация операций

Инновации

Ускорение внедрения инноваций и повышение качества кода

Низкая TCO

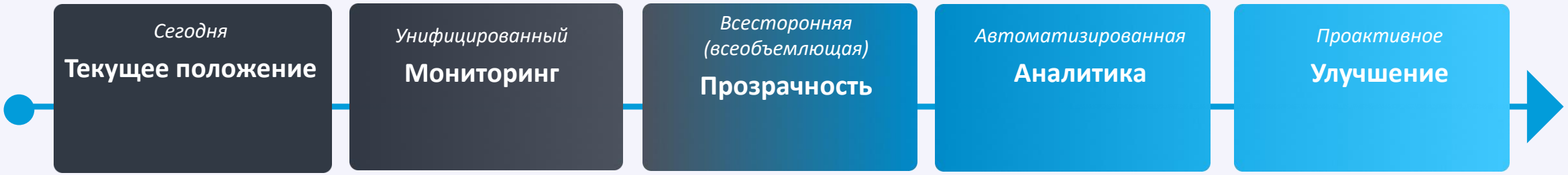
Снижение совокупной стоимости и улучшение взаимодействия между командами

Командам необходима единая платформа

RR Tech

Традиционный мониторинг

Аналитика всего стека



Низкая надежность обслуживания
Неэффективные разобщенные операции
Разрозненные инструментов

Единая платформа для бизнес-данных
Контекст и корреляция всех данных
Консолидация инструментов

Построение карты зависимостей сервисов
Представления об облачных нативных технологиях

Обнаружение аномалий на основе ML
AIOps - интеллектуальное обнаружение и реагирование на инциденты
Гибкая и мощная аналитика

Анализ и оптимизация кода
Сквозное измерение пользовательского опыта

RR Tech

Лучшая платформа для аналитики

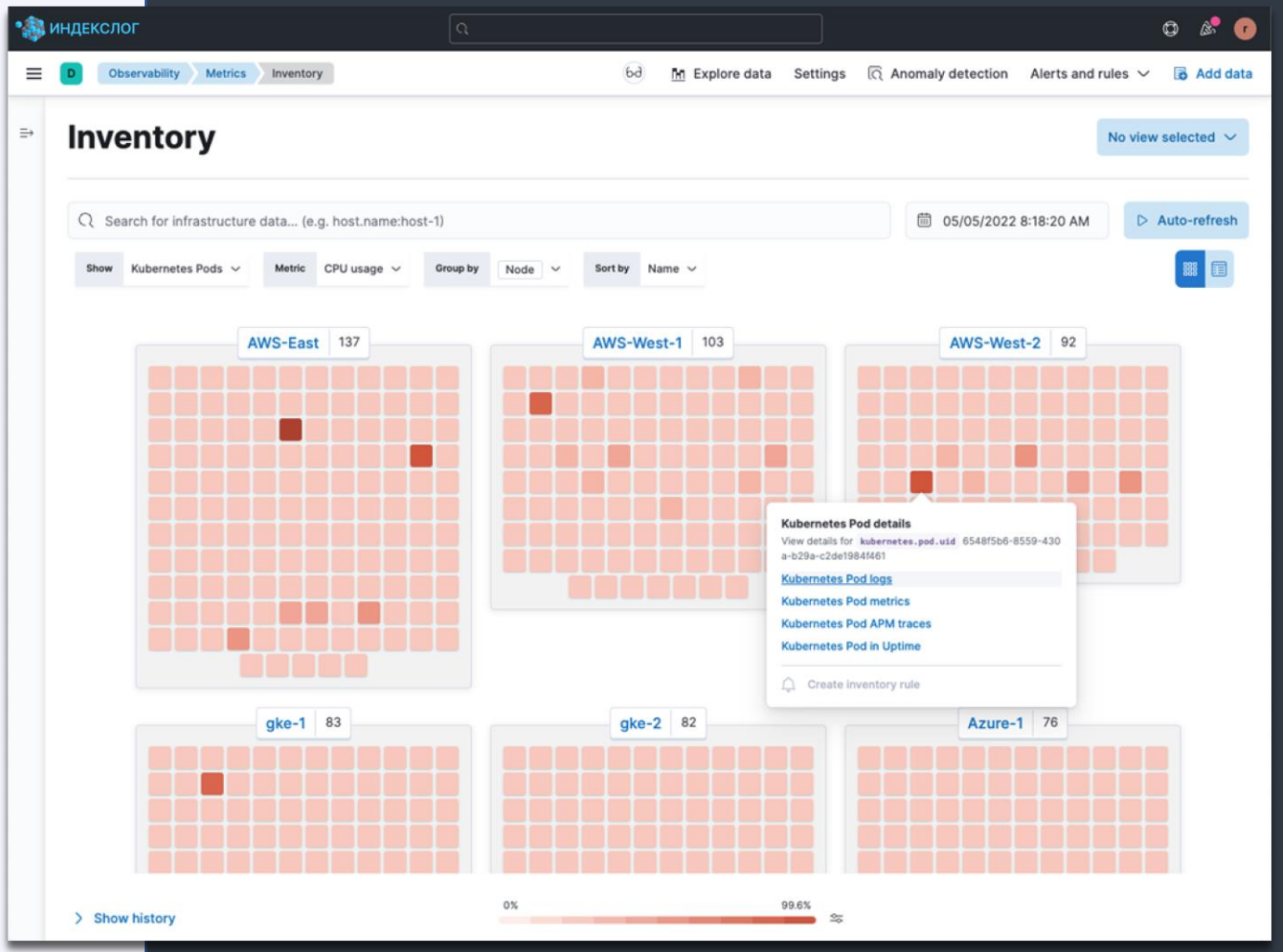
Индекслог_Поиск обеспечивает корреляцию журналов, метрик и транзакций

Индекслог_Поиск повышает эффективность IT-операций и сокращает среднее время восстановления

RR Tech

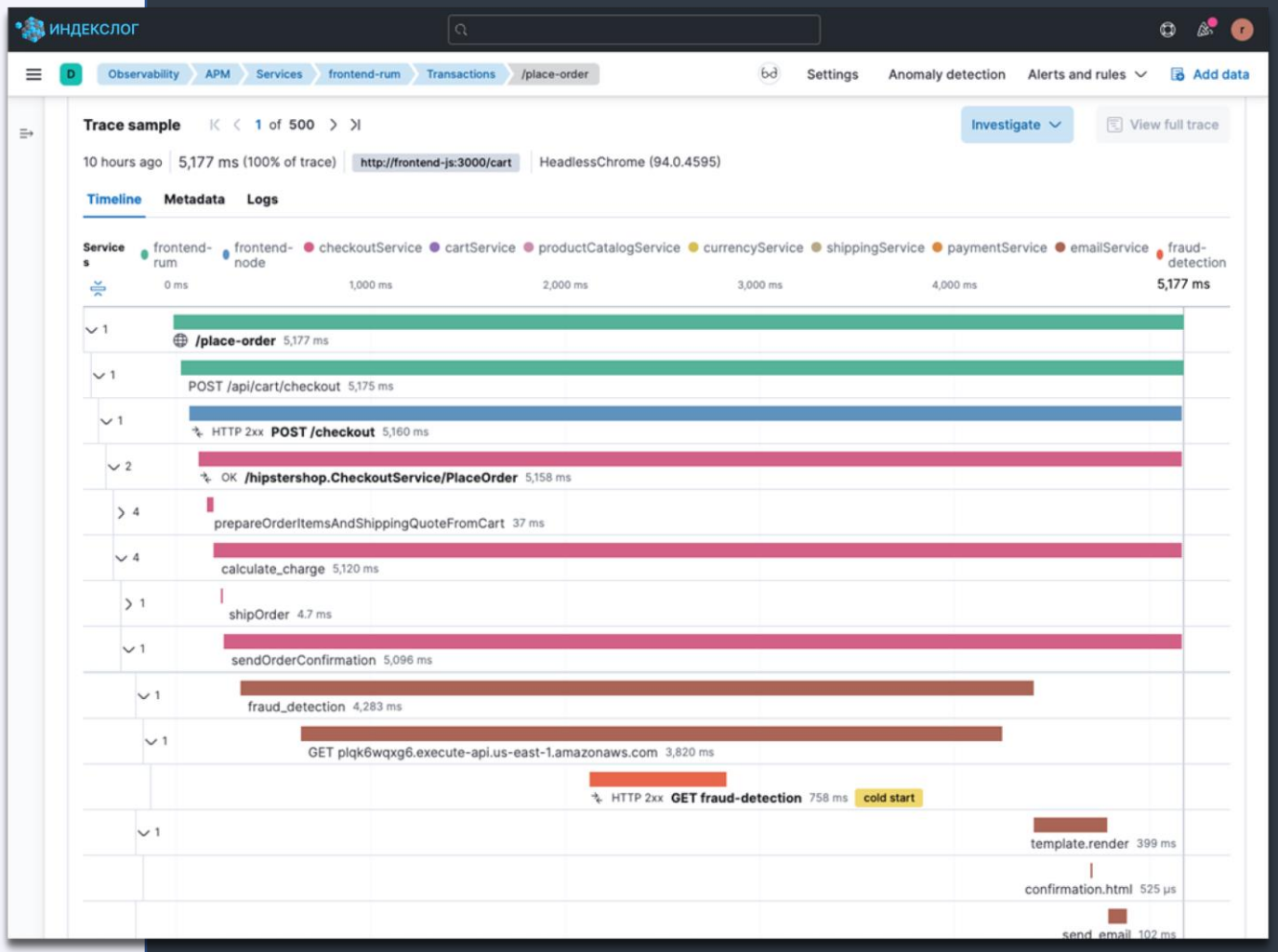
Прозрачность вне зависимости от среды

- Понимание "облачных" и трехуровневых архитектур
- 200+ интеграций
- Быстрое решение проблем в сложных архитектурах



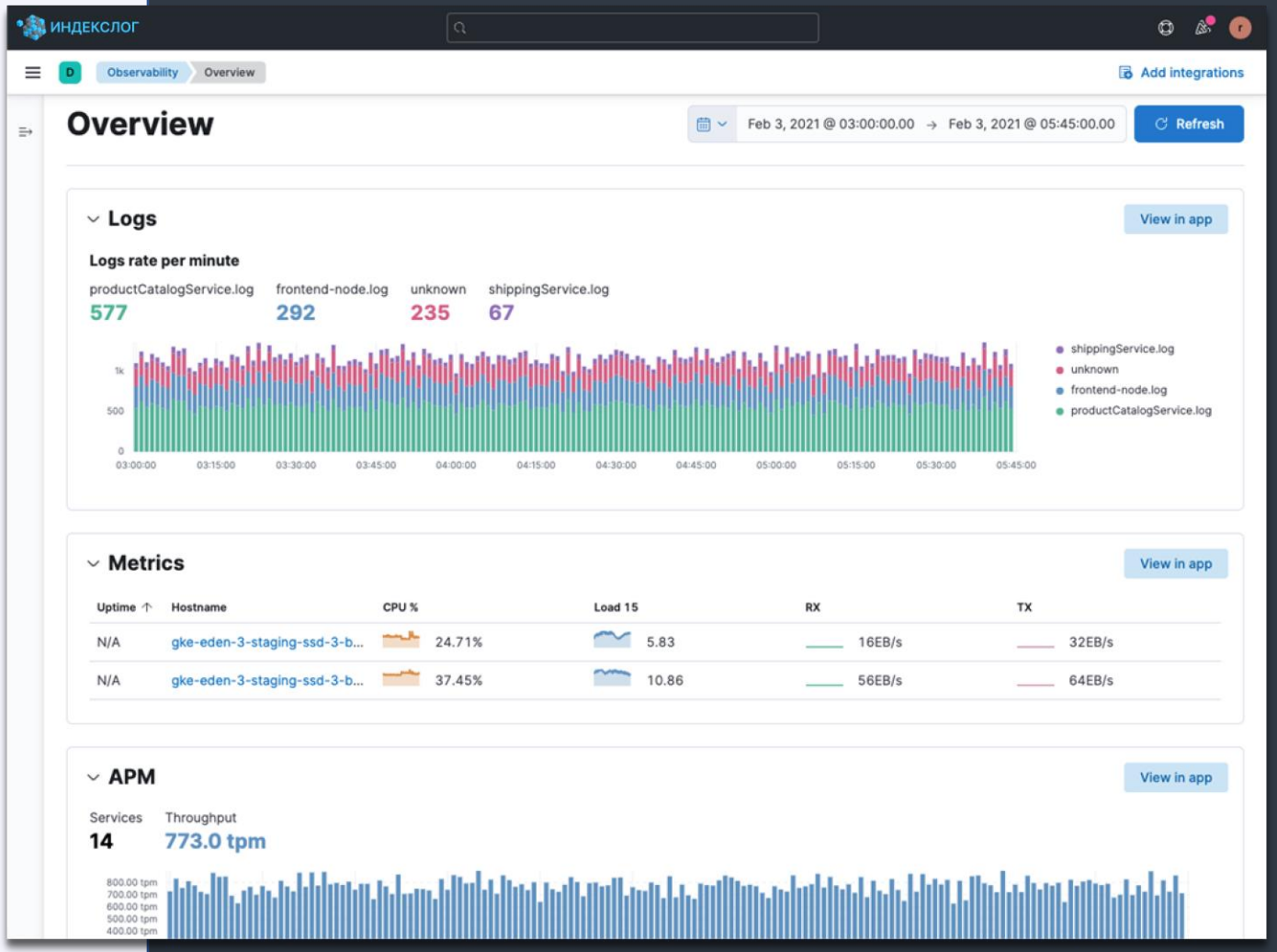
Уверенно внедряйте современные решения

- Связанные представления о виртуальных средах и средах Kubernetes
- Легкое выявление и изолирование ошибок, проблем с задержками, холодных запусков и т.д.
- Прозрачность вашего конвейера CI/CD
- Поддержка открытых инструментов телеметрии



Устранение ощущения «замкнутого пространства» с помощью единого анализа

- Единая платформа для всех бизнес и операционных данных
- Коррелируйте метрики, журналы и транзакции - в контексте - для быстрого анализа
- Улучшение межкомандного сотрудничества (ITOps, DevOps, SRE, AppDev)



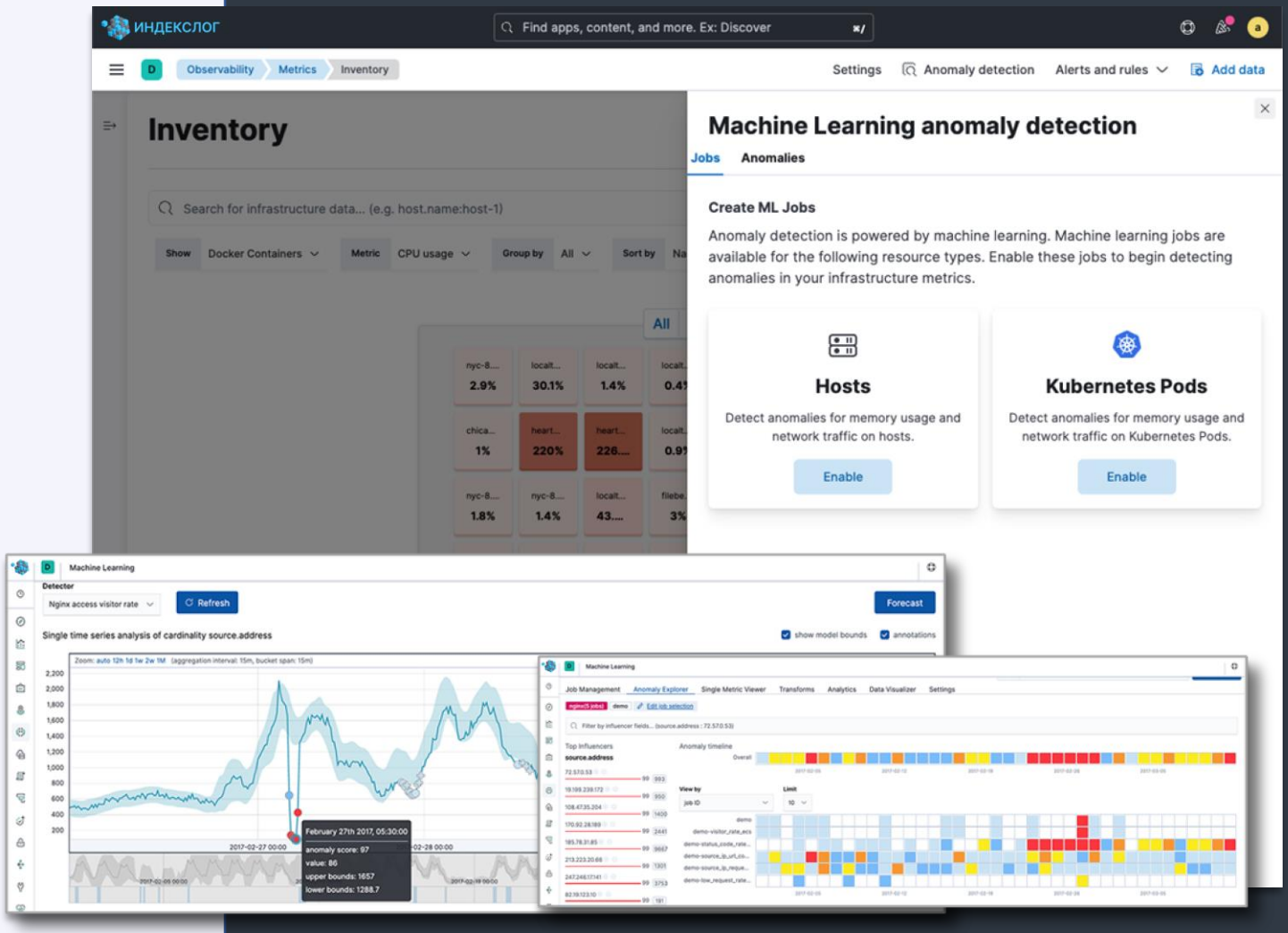
RR Tech

www.rr-th.com

RR Tech

Практические выводы

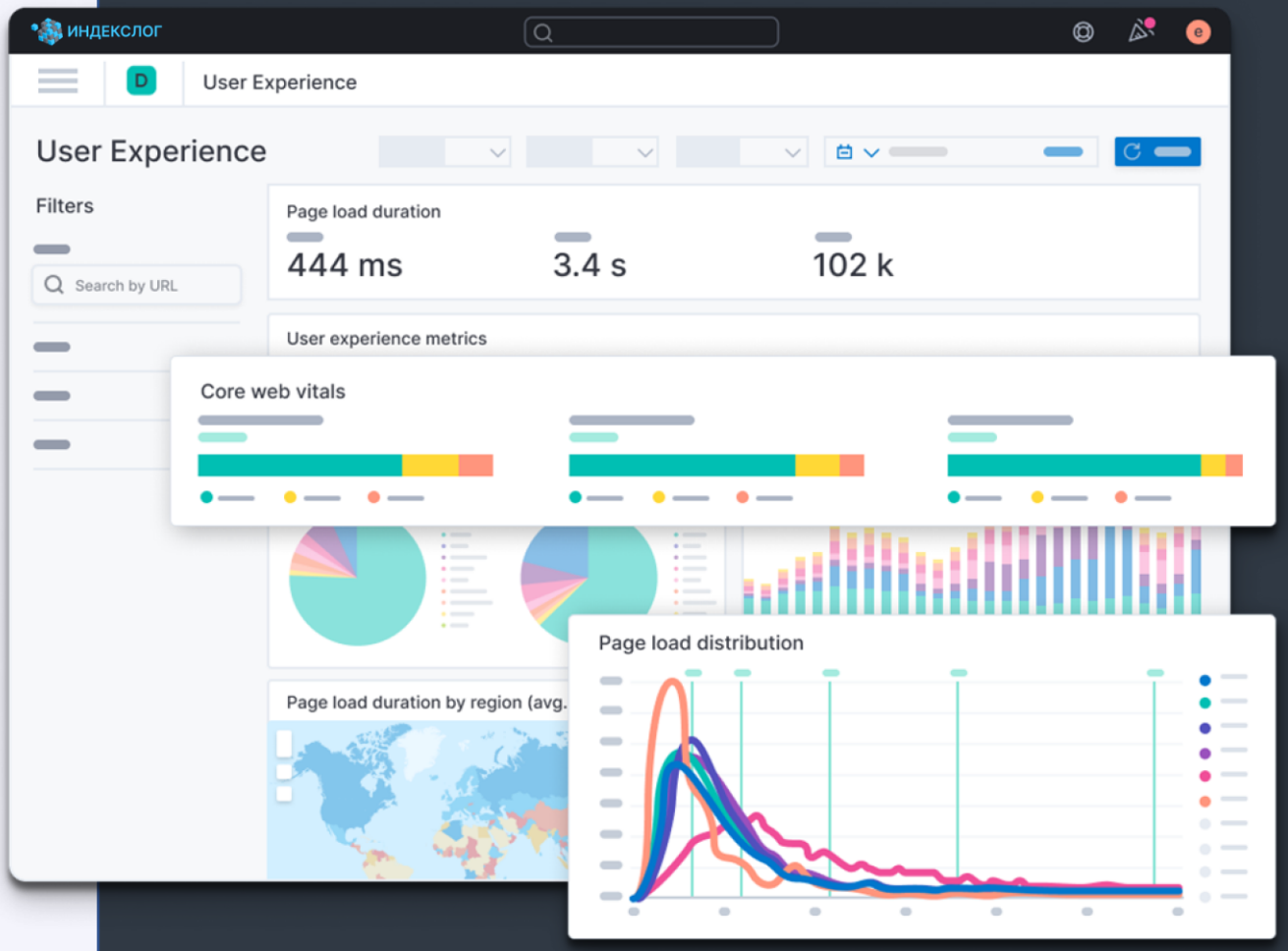
- Машинное обучение с «базовой» конфигурацией (встроенное)
- Обнаружение аномалий на основе machine learning и анализ корневой причины по всем данным мониторинга
- Автоматическая корреляция APM для поиска первопричин
- Сокращает MTTD и MTTR



RR Tech

Оценка цифрового опыта

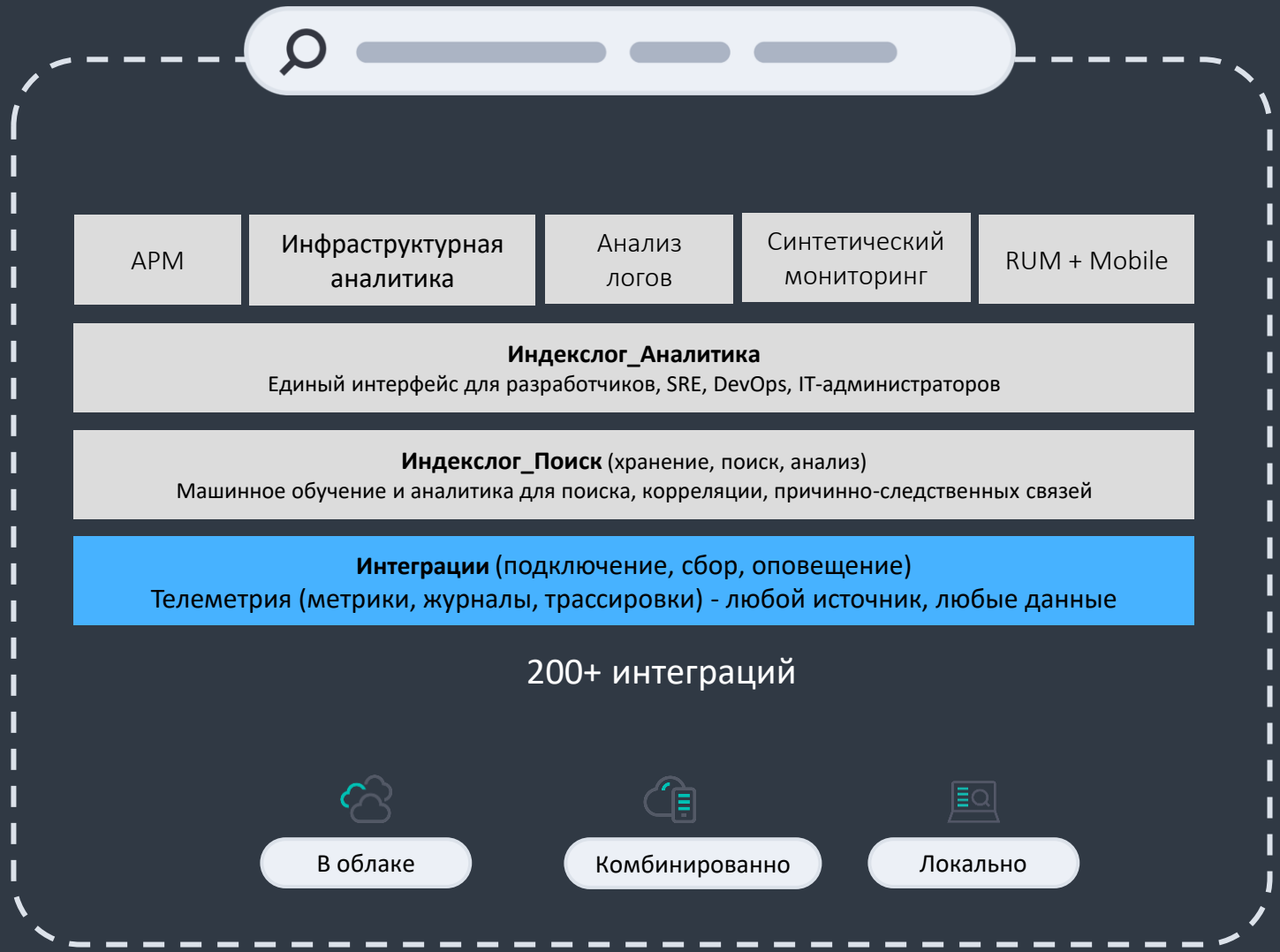
- Отслеживайте тенденции развития инфраструктуры, приложений и бизнеса с течением времени
- Измерение опыта пользователей и проактивная проверка пользовательских маршрутов
- Решайте проблемы с помощью мониторинга
- Установите SLO и измерьте SLI и SLA.



RR Tech

Клиентский опыт, инновации, внедрение облачных технологий

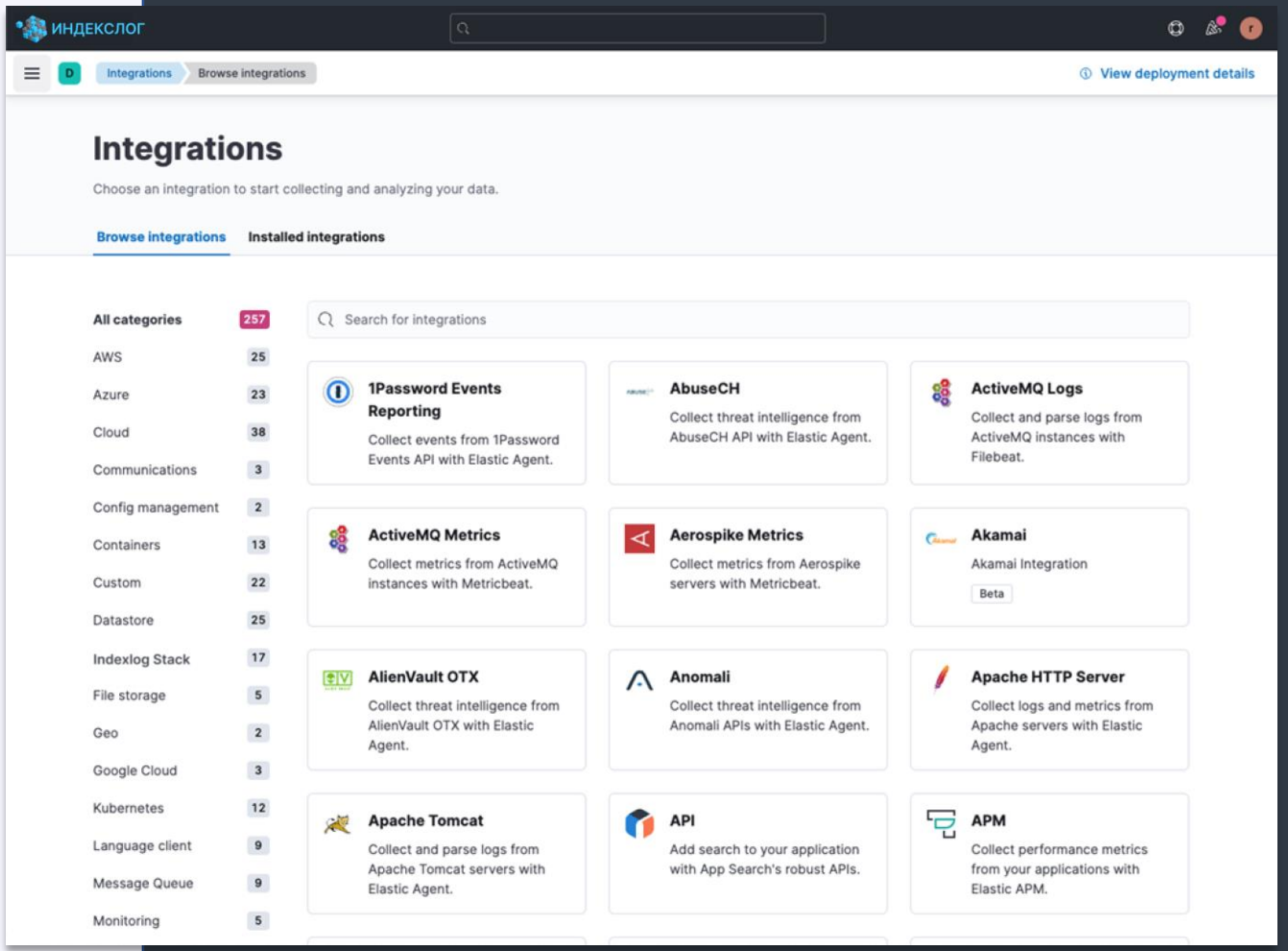
Индекслог_Аналитика



RR Tech

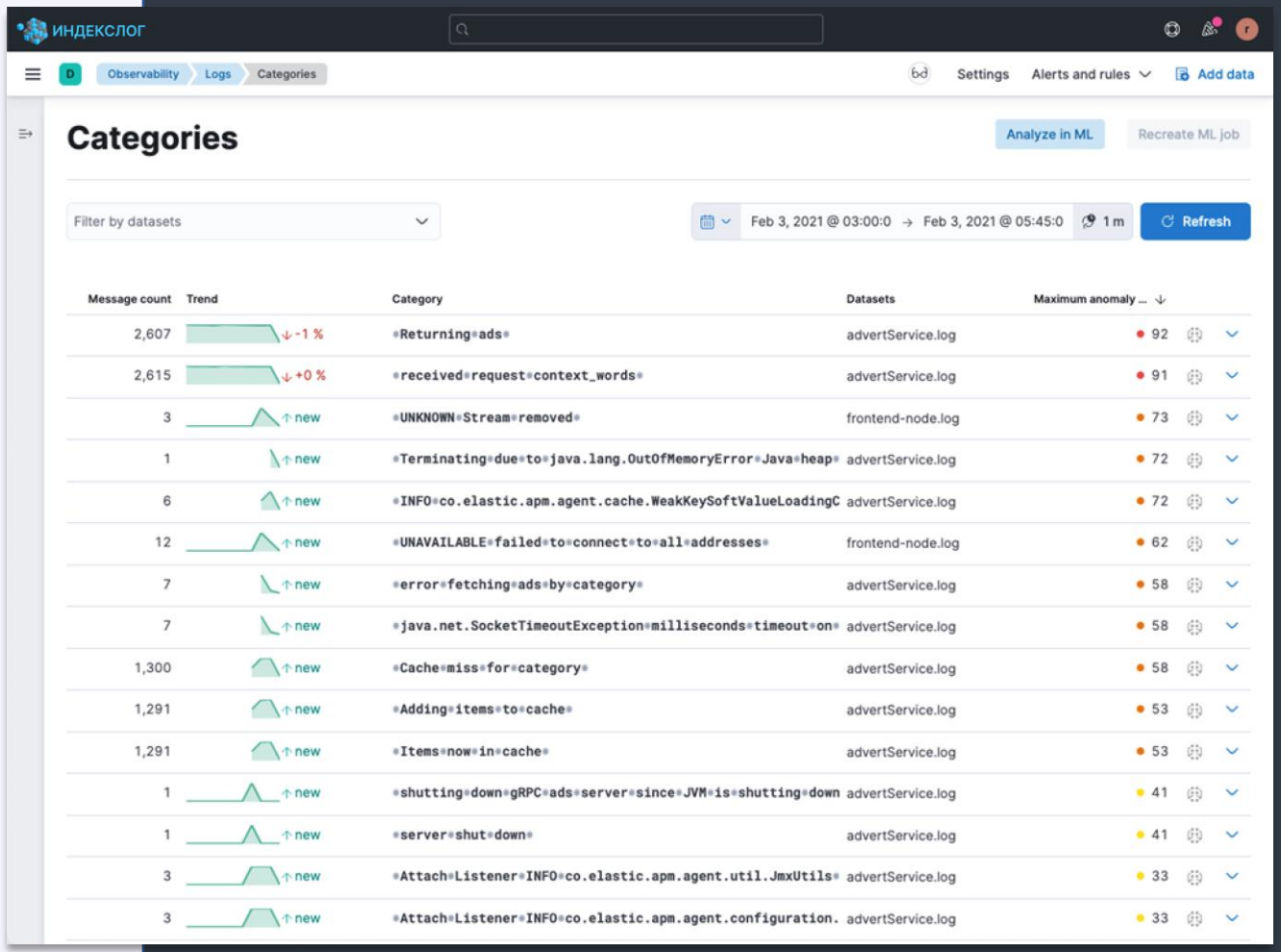
Масштабируемый сбор данных

- Единый агент для логов, метрик и трассировок
- Централизованное управление агентами
- Поддержка тысяч агентов
- Изменение и обновление политик во время выполнения одним щелчком мыши
- 200+ готовых интеграций, в комплекте с панелями индикаторов и визуализациями



Анализ журналов

- Масштабируемый централизованный анализ логов
- Обнаружение закономерностей благодаря категоризации журналов и выявлению аномалий
- Мощный кросс-кластерный поиск
- Эффективная оптимизация производительности и хранения с помощью цикла хранения данных

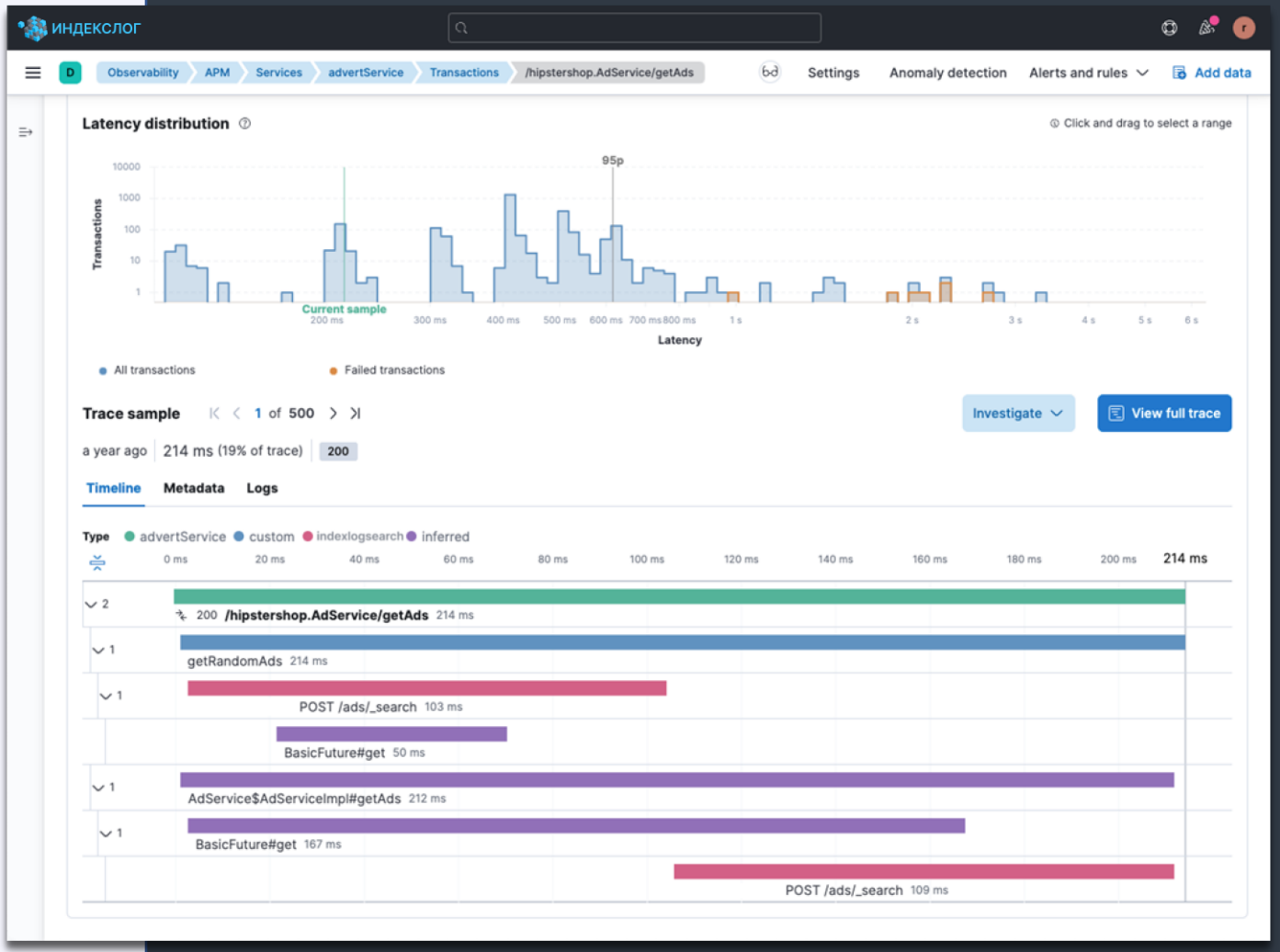


RR Tech

www.rr-th.com

Анализ производительности приложений

- Повышение качества кода с помощью сквозной трассировки
- Быстрое устранение неполадок с помощью индикаторов состояния и обнаружения аномалий на основе ML-технологий
- Выявление корневой причины деградации сервиса с помощью корреляций по запросу
- Встроенная поддержка OpenTelemetry и собственных агентов

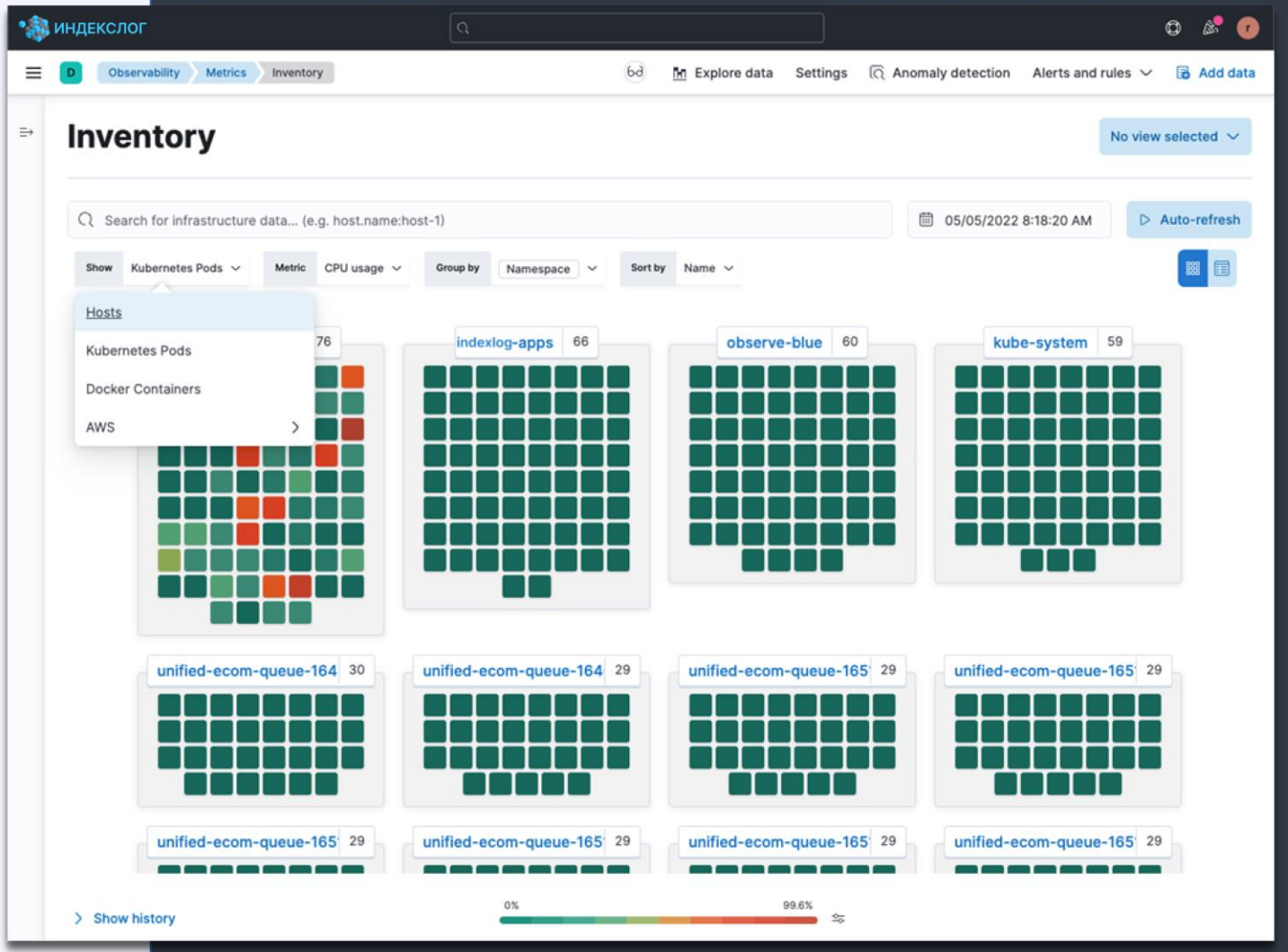


RR Tech

www.rr-th.com

Анализ инфраструктуры

- KPI для хостов, контейнеров и облака
- Анализируйте аномалии производительности инфраструктуры в контексте с данными логов и производительностью приложений
- Выявление проблем всего стека с помощью расширенных представлений
- Устранение разобщенности приложений и инфраструктуры для более быстрого обнаружения корневой причины

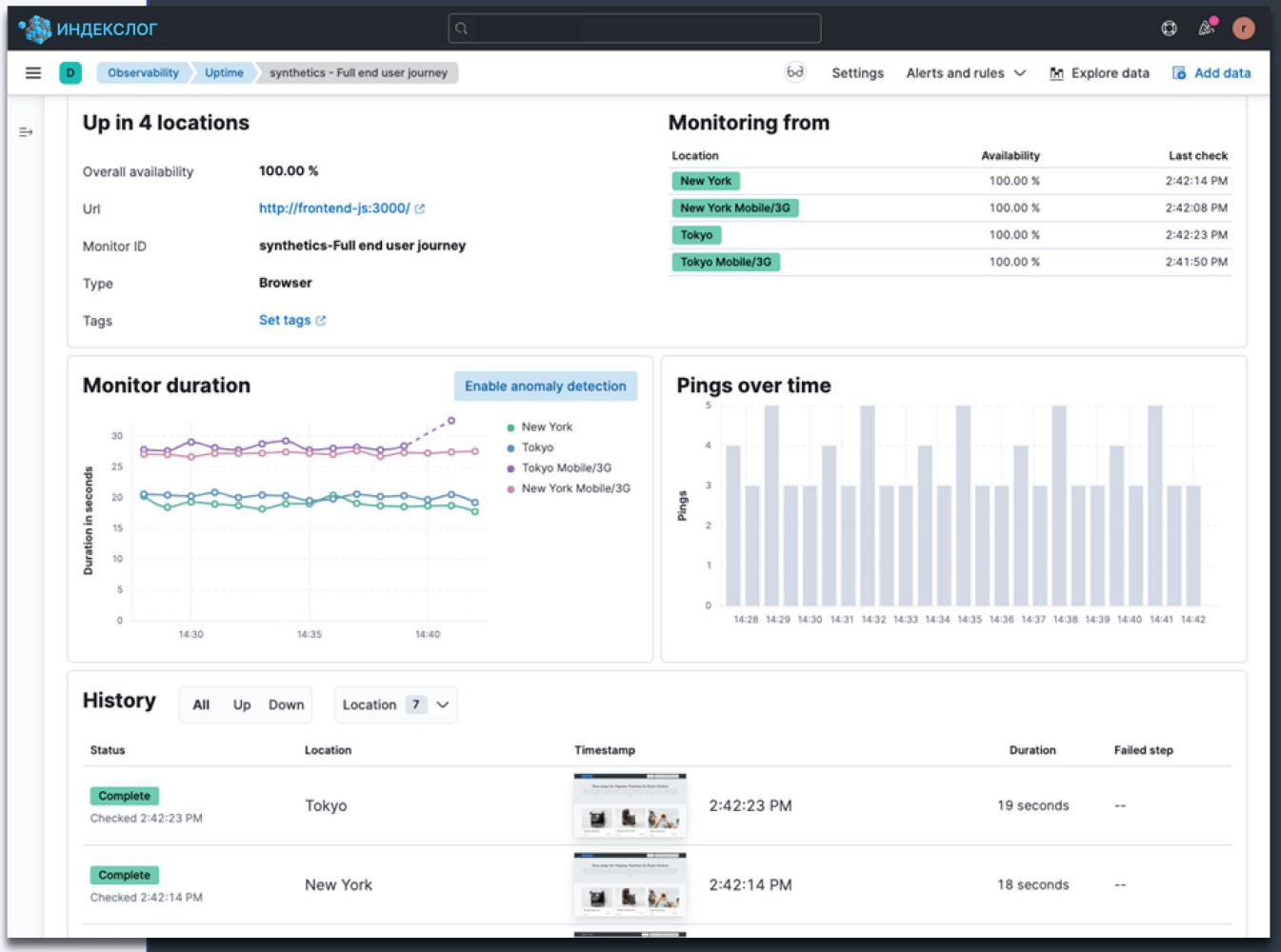


RR Tech

www.rr-th.com

Синтетический анализ

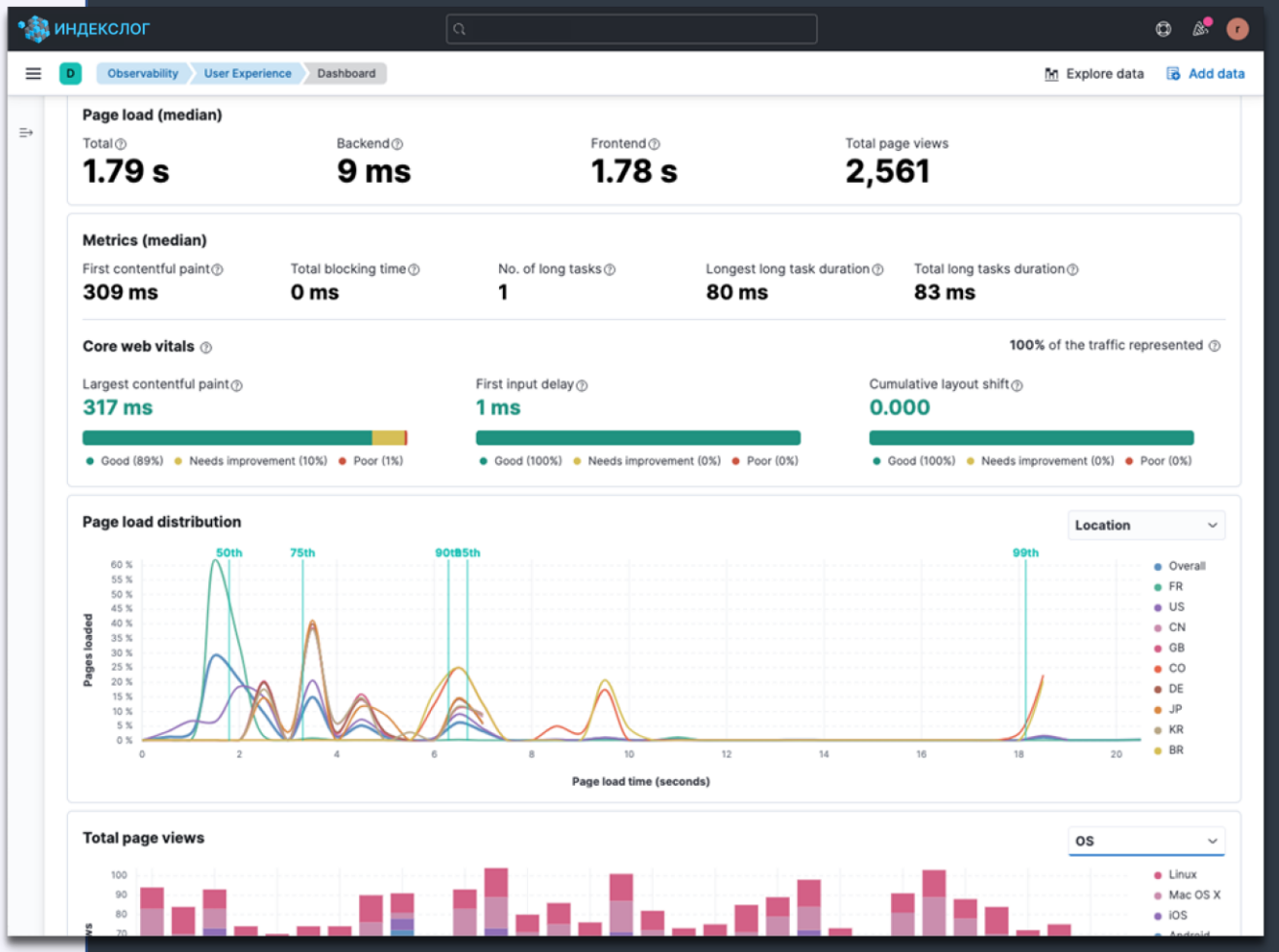
- Проактивный анализ доступности и функциональности пользовательских маршрутов
- Отслеживайте доступность ключевых сервисов со сторонних адресов
- Отслеживание критически важных проблем в среде приложений
- Отслеживайте и выполняйте SLA и SLO



RR Tech

Мониторинг пользователей

- Основные показатели веб-страниц позволяют составить отчет о деятельности ваших пользователей
- Разбивайте ключевые показатели загрузки страниц по местоположению, устройствам, ОС и браузерам.
- Просмотр данных для сравнения, сопоставления и корреляции



Что отличает Индекслог_Аналитику от других

RR Tech

Прозрачность в гибридном облаке

Видимость для приложений, размещенных в центре обработки данных или у облачных провайдеров

Бесперебойный сбор телеметрических данных

Быстрый и простой сбор всех бизнес и операционных данных

Возможность смотреть все данные в контексте

Интерактивный и автоматизированный анализ всех ваших данных в контексте

Информация для реагирования, получаемая с помощью machine learning

Автоматическое сопоставление аномалий и зависимостей для выявления корневой причины

Безопасность + Аналитика Все в одном

Объединение команд эксплуатации и безопасности на единой платформе

Аналитика способствует стабильному достижению результатов

RR Tech

Повышение производительности труда разработчиков и IT-персонала на 67%

Сокращение количества обращений в службу поддержки на **59%**

Сокращение количества инцидентов, связанных с приложениями или услугами на **61%**

Снижение риска оттока клиентов на **62%**

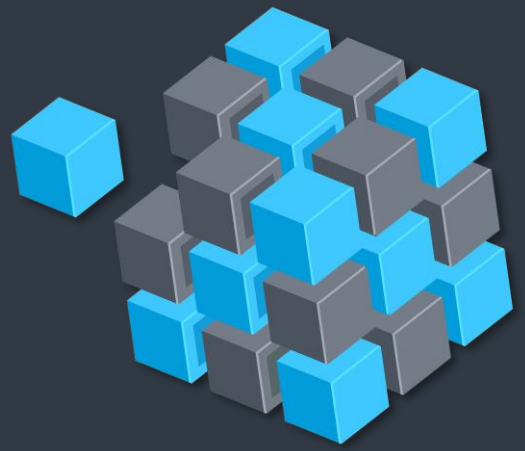
Снижает риск простоя на **62%**

Повышает доступность системы на **64%**

Ускоряет время вывода на рынок новых функций на **61%**

RR Tech

Индекслог_Безопасность



RR Tech

Индекслог_Безопасность

SIEM

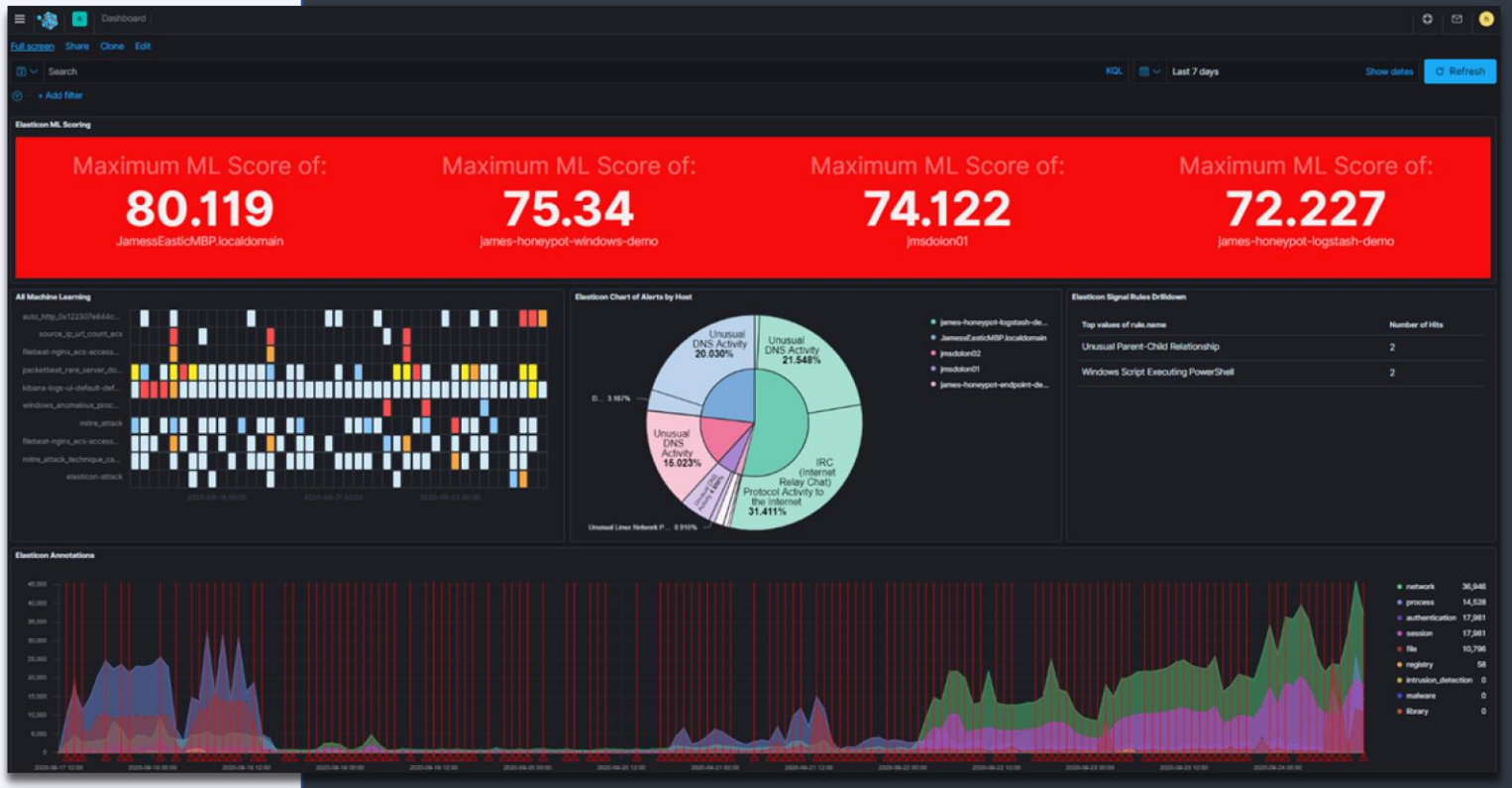
Мониторинг
и аналитика

Предотвращение
и обнаружение
угроз

Выявление
и реагирование
на инциденты

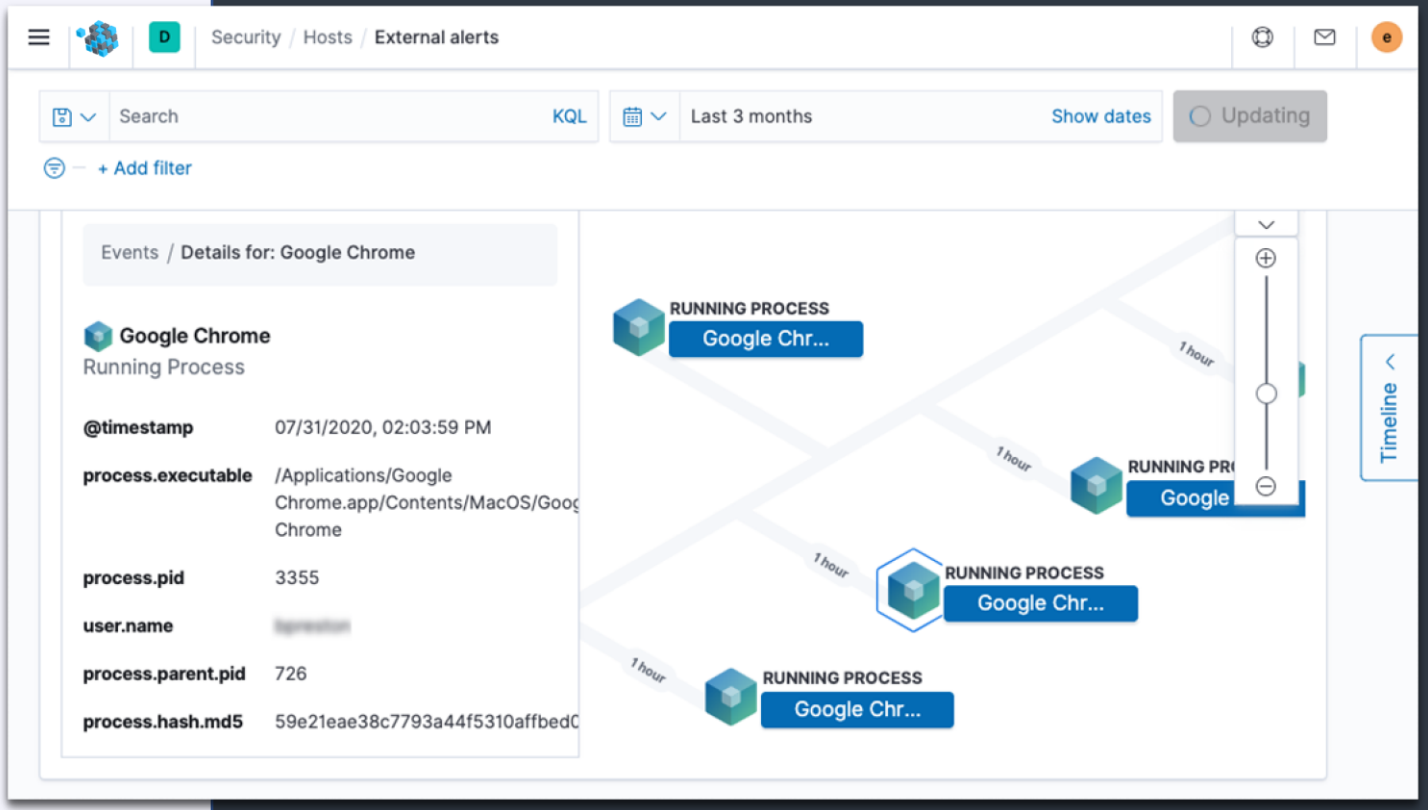
RR Tech

Аналитика и соответствие требованиям



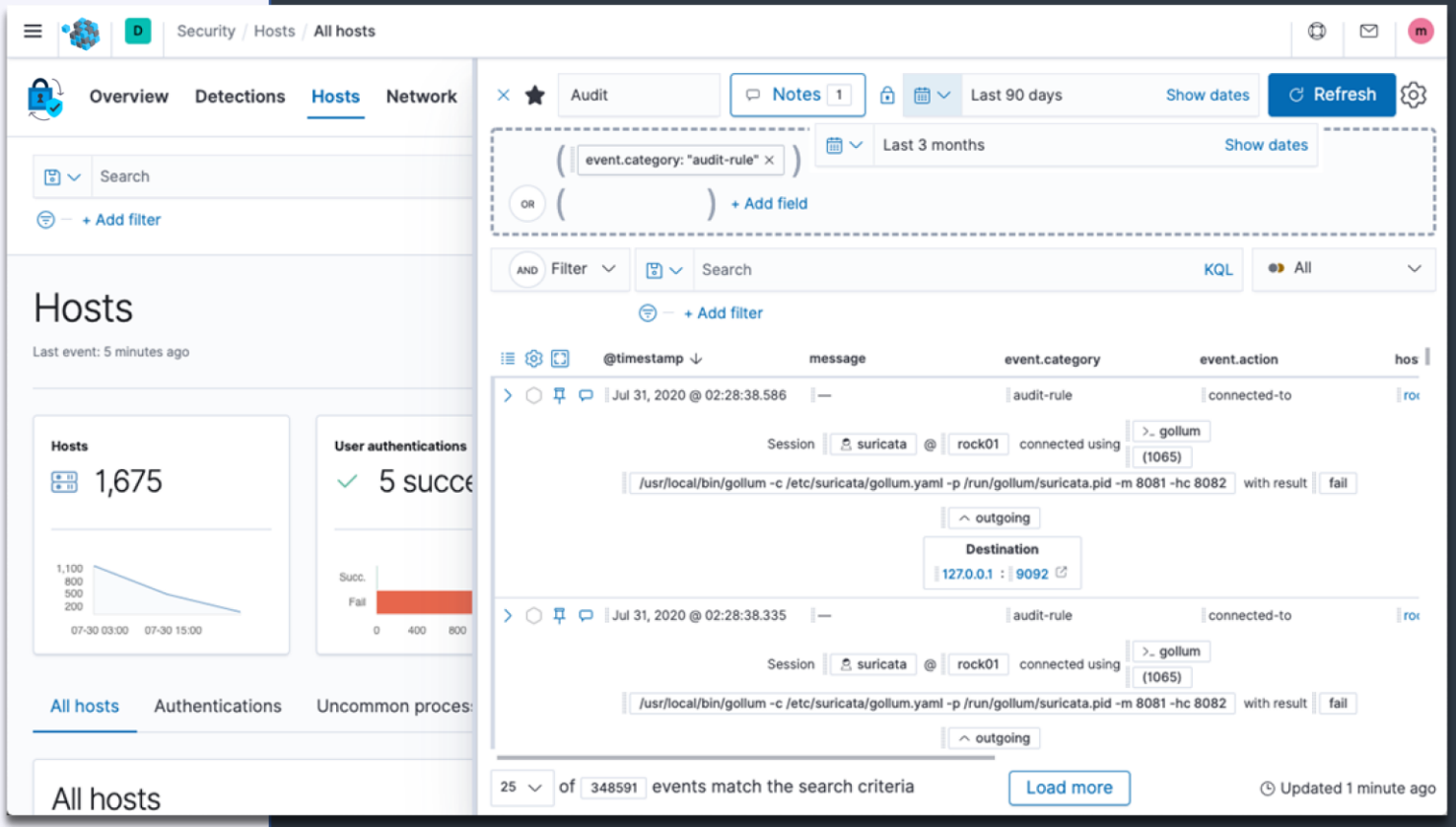
RR Tech

Предотвращение и обнаружение угроз



RR Tech

Выявление и реагирование на инциденты



Обнаружение аномалий с помощью Machine Learning

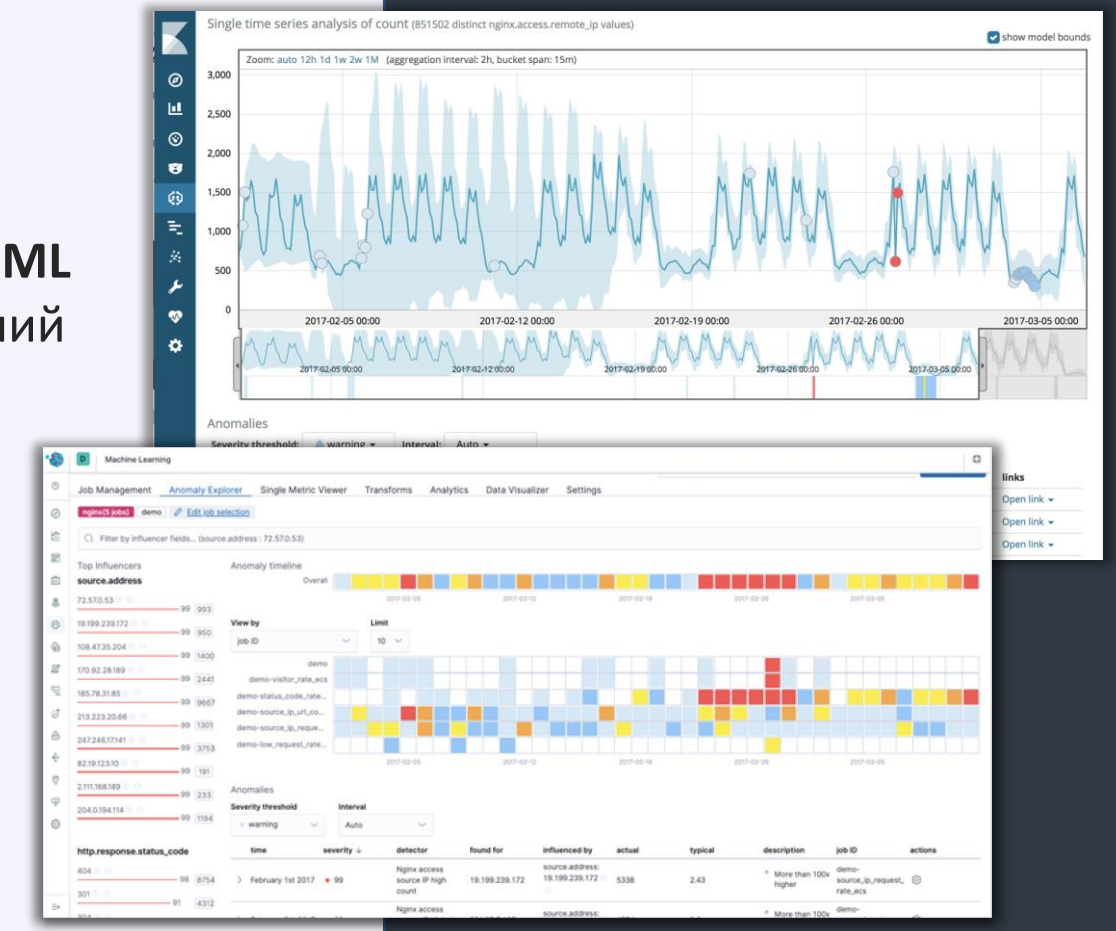
RR Tech

Неконтролируемое machine learning
Автоматическое обнаружение аномалий, отклонений от группы и редких событий

Настраиваемый пользовательский интерфейс заданий ML
Интерактивные представления модели и оценки аномалий

Анализ корневой причины
Отчет о факторах, влияющих на аномалии

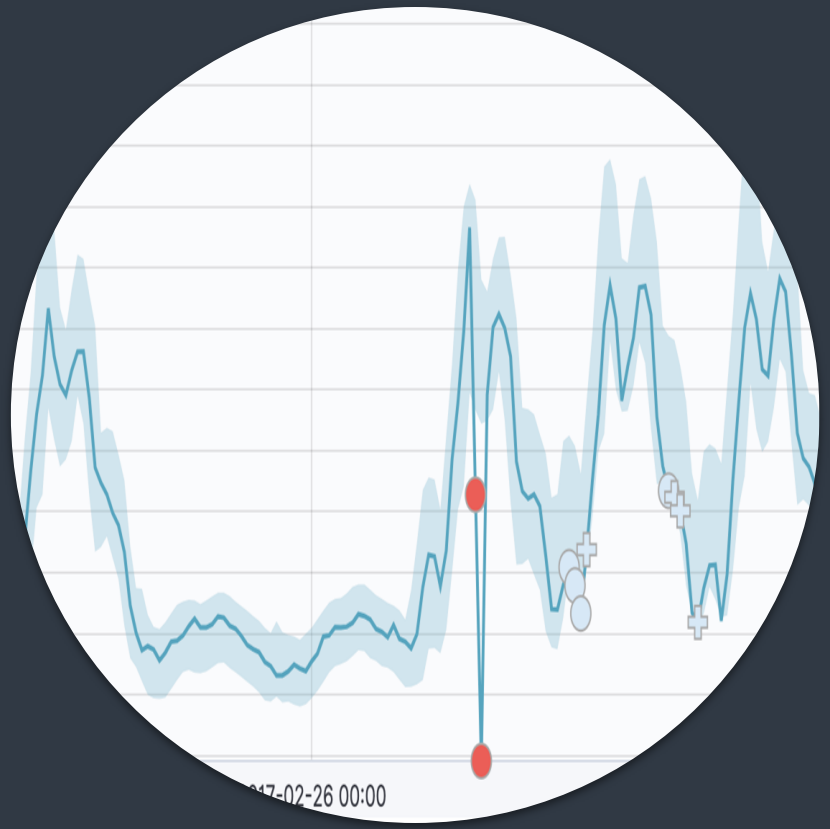
Прогнозирование значений метрик
Машинное обучение позволяет спрогнозировать значения метрик и создает сигналы



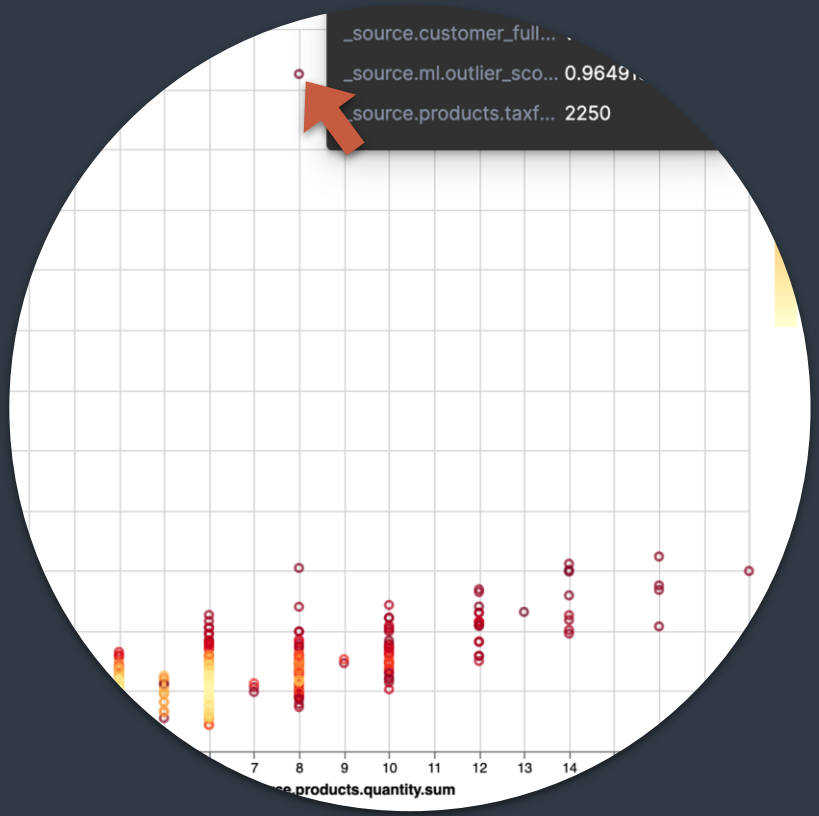
www.rr-th.com

RR Tech

Обнаружение аномалий на временной шкале



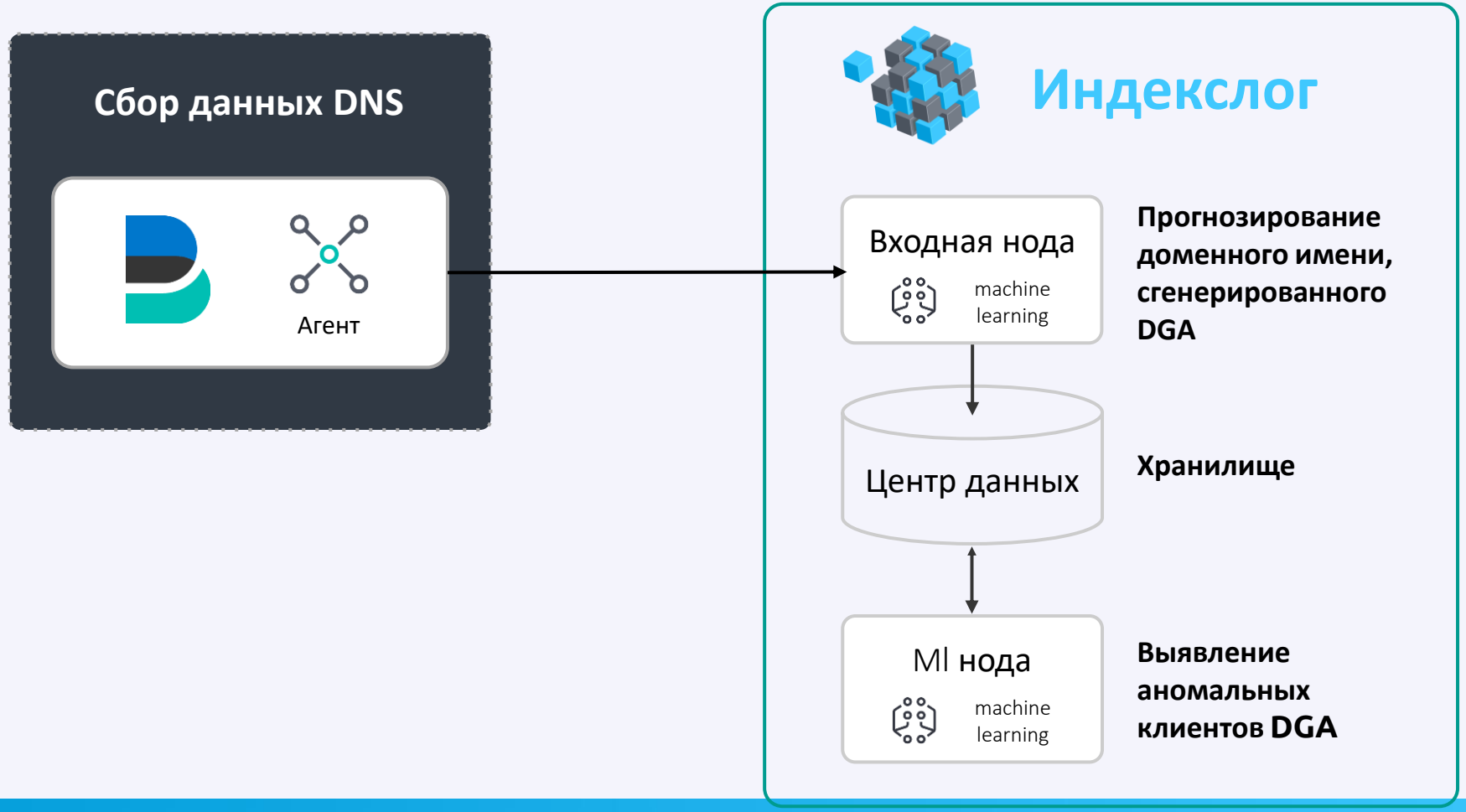
Анализ многомерных массивов



Обнаружение DGA с помощью Индекслог

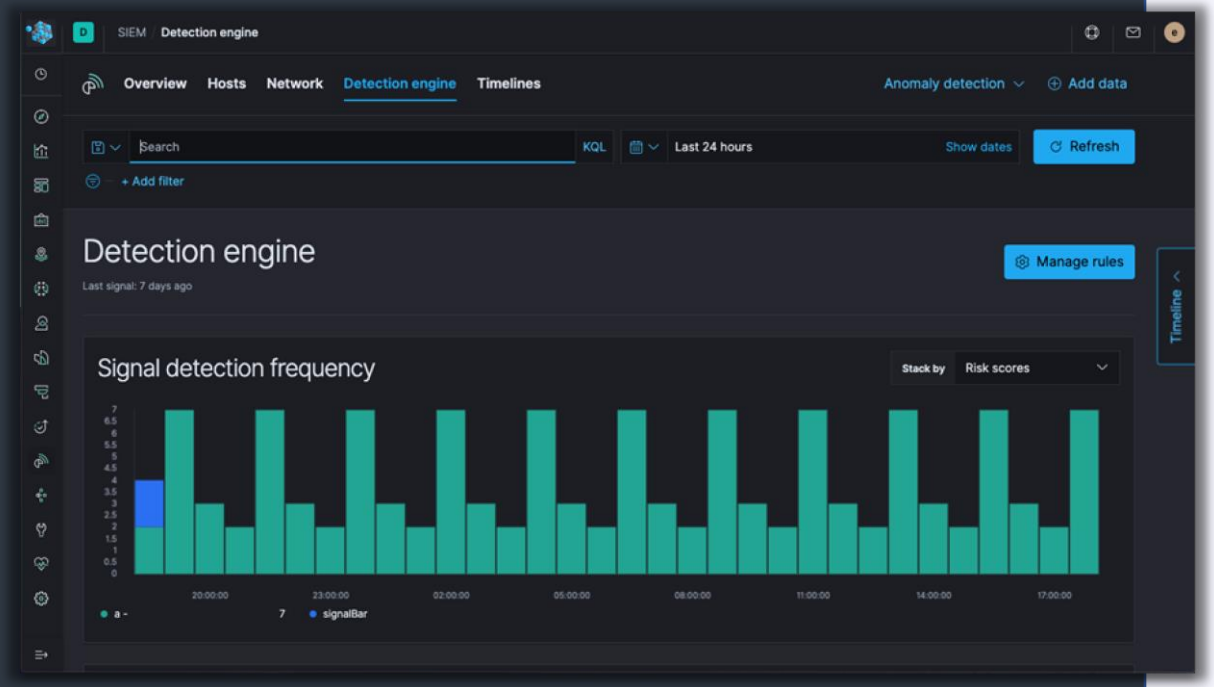
RR Tech

Контролируемое и неконтролируемое machine learning



RR Tech

Механизм обнаружения



- OOTB и пользовательские правила, согласованные с MITRE на основе анализа реальных APT-атак
- Запланированные правила запускаются периодически и генерируют сигналы
- Сигналы анализируются в приложении SIEM Timeline
- Сигналы могут использоваться в качестве строительных блоков для анализа комплексных угроз

Контакты:

+7 (495) 231-73-64

office@rr-th.com

Москва, Цветной бульвар, д. 26 с 1

rr-th.com

RR Tech