



# RR Tech

---

Система RR Tech Service Management

Версия 1

**Руководство администратора**

---

**ООО «PP-TECH»**

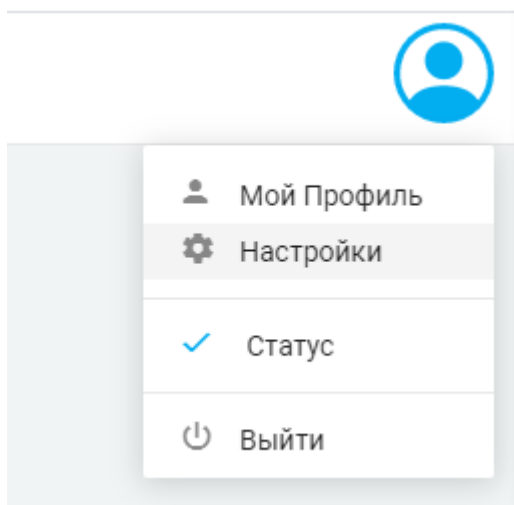
09 июля 2021 г.

## Оглавление

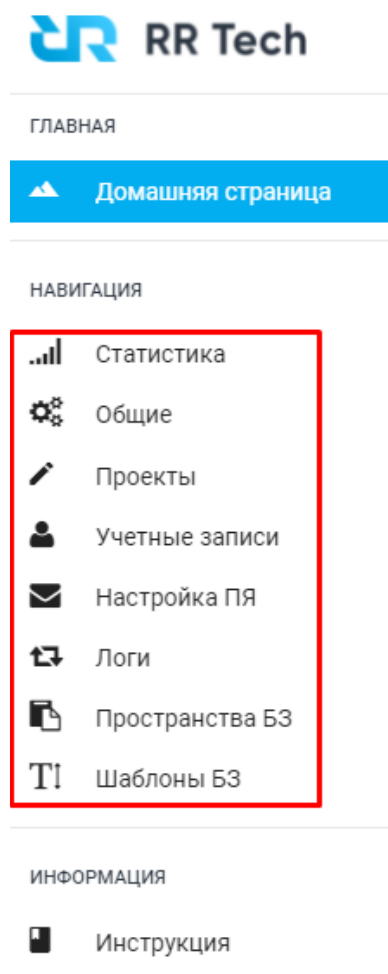
1. Работа с панелью администратора .....	3
2. Вкладка «Статистика» .....	4
3. Вкладка «Общие» .....	5
4. Вкладка «Проекты» .....	5
5. Вкладка «Учетные записи» .....	6
6. Вкладка «Настройка ПЯ» .....	7
7. Вкладка «Логи» .....	8
8. Вкладка «Пространства БЗ» .....	8
9. Вкладка «Шаблоны БЗ» .....	9

## 1. Работа с панелью администратора

Для перехода в панель администратора необходимо выбрать «настройки» при нажатии на иконку профиля



В левой навигационной панели предоставлены основные модули управления системой



## 2. Вкладка «Статистика»

Вкладка «Статистика» позволяет снимать текущую статистику по заявкам и статьям базы знаний для предоставления ее сотрудникам

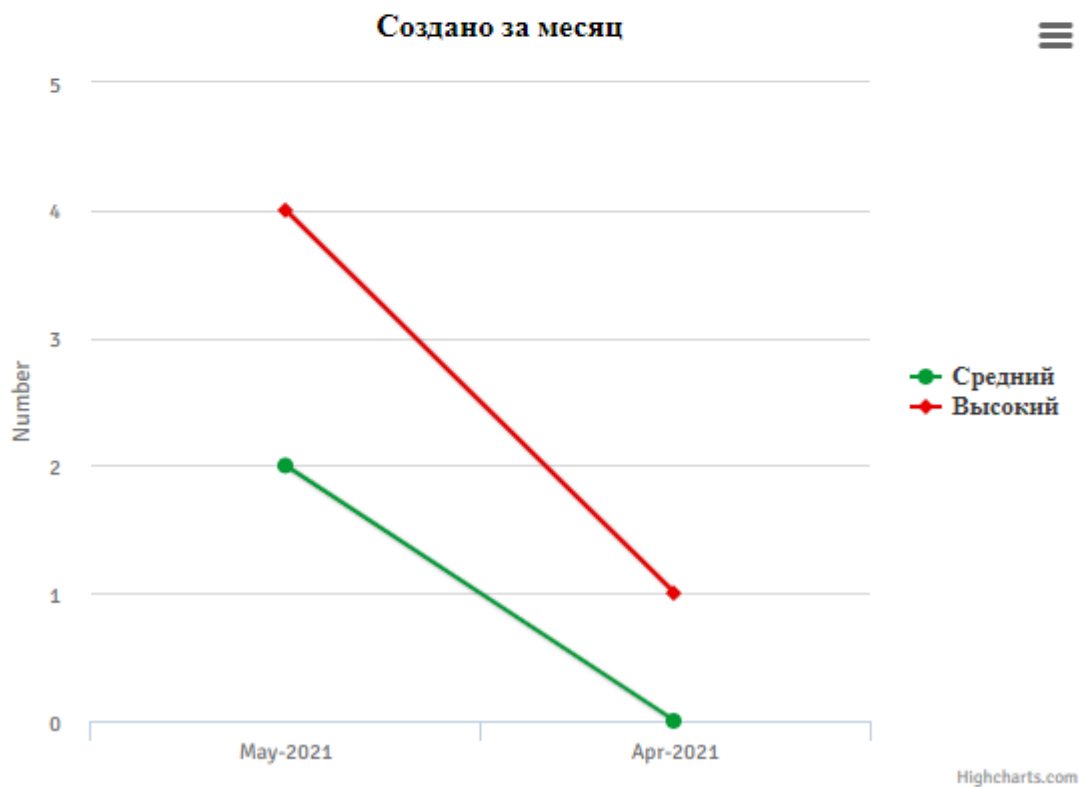
# Статистика

Все проекты ▼

От:  До:

Отфильтровать

## Статистика заявок



### 3. Вкладка «Общие»

Вкладка «Общие» позволяет выбрать региональные настройки системы, по умолчанию выбран русский язык

## Общие:

Установить язык по умолчанию













RU ▼ Сохранить

### 4. Вкладка «Проекты»

Вкладка «Проекты» позволяет работать с текущими проектами или создавать новые. Удаление проектов может производить только администратор системы

## Проекты:

[Создать Проект](#)

АББРЕВИАТУРА	НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	НАСТРОИТЬ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ	УДАЛИТЬ
TES	 ITSM 	none <span>▼</span>	15:55 / 26.04.2021	Открыть дашборд (2)	Просмотреть список (2)	
ITS	 ITS2 	none <span>▼</span>	15:59 / 26.04.2021	Открыть дашборд (2)	Просмотреть список (2)	
RRR	 ITSM3 	none <span>▼</span>	12:51 / 30.04.2021	Открыть дашборд (1)	Просмотреть список (2)	
ПРО	 Проект 	none <span>▼</span>	02:04 / 09.05.2021	Открыть дашборд (2)	Просмотреть список (2)	


## 5. Вкладка «Учетные записи»

Вкладка «Учетные записи» позволяет создавать новых сотрудников и предоставлять им определенный набор прав для работы в системе




### Учетные записи:




[Создать Пользователя](#)


---

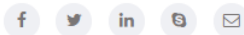


---

**Demonstration Account**    
Инженер  
Зарегистрирован: 15:32 / 05.07.2016  
Последняя авторизация: 01:27 / 07.07.2021  
Последняя активность: 01:33 / 07.07.2021









**Волков Денис**    
Зарегистрирован: 15:15 / 26.04.2021  
Последняя авторизация: 17:18 / 06.07.2021  
Последняя активность: 23:43 / 06.07.2021





## Добавить Профиль

×



Логин *	<input type="text"/>
Пароль *	<input type="password"/>
	Надежность пароля: <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc;"></div>
	<input type="button" value="Сгенерировать Пароль"/>
ФИО *	<input type="text"/>
Facebook 	<input type="text"/>
Twitter 	<input type="text"/>
Linked In 	<input type="text"/>
Skype 	<input type="text"/>
Email * 	<input type="text"/>
Язык	<input type="text" value="RU"/> 
	<input type="checkbox"/> Использовать язык по умолчанию
Должность	<input type="text"/> 
	<input type="button" value="Создать Новую"/>
Проекты	<input type="checkbox"/> Выбрать все <input type="checkbox"/> ITSM <input type="checkbox"/> ITS2 <input type="checkbox"/> ITSM3 <input type="checkbox"/> Проект
Роль	<input type="text" value="Администратор"/> 
	<input type="button" value="Пользовательские Права"/>
<input type="button" value="Закрыть"/> <input type="button" value="Сохранить"/>	

## 6. Вкладка «Настройка ПЯ»

Вкладка «Настройка ПЯ» позволяет привязать почтовый ящик к системе для отправки почтовых уведомлений

## Настройка ПЯ:

Почтовые Ящики								Создать
⚙	ID	HOSTNAME(IMAP/POP3)	HOSTNAME(SMTP)	PROTOCOL	PORT(IMAP/POP3)	PORT(SMTP)	SSL(IMAP/POP3)	SSL(SMTP)
нет								

 - IMAP, POP3 and NNTP 

### 7. Вкладка «Логи»

Вкладка «Логи» содержит в себе информацию об ошибках работы приложения на стороне бэкенда, берет информацию из каталога Logs

## Логи:

#	PHP ОШИБКА
1	
2	Cant move uploaded image for login form from admin panel. Function move_uploaded_file return false!
3	Cant move uploaded image for login form from admin panel. Function move_uploaded_file return false!
4	Cant move uploaded image for login form from admin panel. Function move_uploaded_file return false!

### 8. Вкладка «Пространства БЗ»










Вкладка «Пространства БЗ» позволяет управлять пространствами БЗ по аналогии с заявками



# Пространства БЗ:

Добавить Пространство

Фильтр по проектам

НАЗВАНИЕ	КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА	ОПИСАНИЕ	ИЗОБРАЖЕНИЕ	ПРОЕКТ	ВРЕМЯ СОЗДАНИЯ	РЕДАКТИРОВАТЬ	УДАЛИТЬ
Тест 1	SPACE			8 ITSM	13:33 / 30.04.2021		
Тест 2	ФФФФ			1 ITSM	13:33 / 30.04.2021		
Тест 3	пространство	123		0 ITSM	01:11 / 09.05.2021		

## 9. Вкладка «Шаблоны БЗ»

Вкладка «Шаблоны БЗ» позволяет создавать преднастроенные шаблоны для статей базы знаний

# Шаблоны БЗ:

Добавить Шаблон

#	НАЗВАНИЕ	СОДЕРЖАНИЕ	РЕДАКТИРОВАТЬ	УДАЛИТЬ
11	Стандартный шаблон	<ol> <li>&nbsp;</li> </ol>	